

**MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA**



**RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

**NSCA 166-1**

**ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO SISTEMA  
DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL (SISRI)**

**2020**



**MINISTÉRIO DA DEFESA**  
**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
**ASSESSORIA PARLAMENTAR DO COMANDANTE DA AERONÁUTICA**



**RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

**NSCA 166-1**

**ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO SISTEMA  
DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL (SISRI)**

**2020**





**MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA**

**PORTARIA Nº 1.128/GC3, DE 30 DE OUTUBRO DE 2020.**

Aprova a edição da Norma de  
Organização e Funcionamento do  
Sistema de Relacionamento  
Institucional (SISRI).

**O COMANDANTE DA AERONÁUTICA**, no uso da atribuição que lhe confere o inciso XIV do art. 23 da Estrutura Regimental do Comando da Aeronáutica, aprovada pelo Decreto nº 6.834, de 30 de abril de 2009, e considerando o que consta no Processo nº 67001.000896/2020-40, procedente da Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica, resolve:

Art. 1º Aprovar a edição da NSCA 166-1 “Organização e Funcionamento do Sistema de Relacionamento Institucional (SISRI)”, que com esta baixa.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor em 1º de dezembro de 2020.

**Ten Brig Ar ANTONIO CARLOS MORETTI BERMUDEZ**  
Comandante da Aeronáutica

(Publicada no BCA nº 200, de 5 de novembro de 2020)



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1</b>	<b><u>FINALIDADE</u> .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2</b>	<b><u>OBJETIVO</u> .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3</b>	<b><u>CONCEITUAÇÃO</u> .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4</b>	<b><u>ÂMBITO</u> .....</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>COMPONENTES .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b><u>ÓRGÃO CENTRAL</u> .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2</b>	<b><u>ÓRGÃOS EXECUTIVOS</u> .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3</b>	<b><u>ESTRUTURA</u> .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>INTEGRANTES DO SISTEMA .....</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>FORMALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1</b>	<b><u>SISTEMÁTICA DE PLANEJAMENTO</u> .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2</b>	<b><u>FUNCIONAMENTO</u> .....</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>ATRIBUIÇÕES .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b><u>DO ÓRGÃO CENTRAL</u> .....</b>	<b>15</b>
<b>5.2</b>	<b><u>DOS ÓRGÃOS EXECUTIVOS</u> .....</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>	<b>18</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>19</b>
	<b>Anexo A – Formulário de Atividade de Relacionamento Institucional .....</b>	<b>20</b>





## PREFÁCIO

Considerando o caráter estratégico do Comando da Aeronáutica (COMAER) aliado à necessidade de interação entre os atores governamentais e não-governamentais no processo de tomada de decisão, aprimorar o relacionamento com os *stakeholders* em todas as esferas, é condição indispensável à defesa de interesses da Força Aérea Brasileira no cumprimento de sua missão institucional.

Neste sentido, os Comandos Aéreos Regionais (COMAR) apoiaram atividades relevantes, seja planejando, coordenando e/ou executando missões que envolvem desde a defesa aérea nacional, ações de segurança e defesa de superfície, até a representação do COMAER nas atividades cívico-sociais.

No que se refere ao exercício da representatividade do COMAER junto à sociedade, essa tarefa foi, por muito tempo, cumprida como atribuição do Comandante de COMAR, claramente definida em seu ROCA. De forma convergente, as ações de relações institucionais eram, via de regra, executadas sob demanda e de forma pontual, pela Assessoria de Comunicação Social (ACS) ou outro setor designado pelo Comandante do COMAR. Dessa maneira, a política de relações institucionais e a representatividade do COMAER estavam intrinsecamente ligadas ao perfil do Comandante do COMAR.

Com o passar do tempo, algumas Organizações Militares iniciaram, de forma pioneira, ações no sentido de concentrar as demandas institucionais em um único militar que passou a representar o comandante de sua organização nos contatos iniciais junto aos representantes de diversos seguimentos da sociedade.

Na atualidade, por sua vez, a Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica (ASPAER) vem desenvolvendo, sob orientação do Comandante da Aeronáutica (CMTAER), ações inerentes às relações institucionais junto ao Poder Executivo, Legislativo, Judiciário e aos Órgãos que desempenham as funções essenciais à Justiça. Neste contexto, a ASPAER busca aproximar, seja tanto o cidadão comum, quanto as diversas instituições e autarquias, à realidade das ações desenvolvidas por militares e civis no âmbito do COMAER.

Cumprindo a política de aprimoramento da estruturação do COMAER e visando implementar a qualidade das interações em nível regional com os representantes dos Poderes, foi idealizada na estrutura do COMAR a Assessoria de Relacionamento Institucional (AREL INST)

Reconhecendo-se, portanto, o papel do relacionamento institucional, foi criado o Sistema de Relacionamento Institucional (SISRI) cujo objetivo é formar uma rede que permita reforçar o desenvolvimento da atividade de forma a estabelecer um canal de comunicação entre as AREL INST e ASPAER, consolidando as melhores práticas no relacionamento institucional do COMAER junto aos seus públicos de interesse, transcorrendo em comunhão com as atividades de assessoramento jurídico e de representatividade do CMTAER, sem prejuízo às atividades desenvolvidas pela ASPAER.



## **1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

### **1.1 FINALIDADE**

A presente Norma de Sistema do Comando da Aeronáutica (NSCA) apresenta o Órgão Central do SISRI, descreve a constituição e a organização dos seus elos, explica o seu funcionamento e estabelece os procedimentos necessários para as atividades das Assessorias de Relações Institucionais (AREL INST) e de representatividade no âmbito do Comando da Aeronáutica, a fim de fortalecer a capacidade de interação com os Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça nas esferas Federal, Estadual e Municipal.

### **1.2 OBJETIVO**

**1.2.1** Orientar e regular o Sistema de Relacionamento Institucional da Aeronáutica (SISRI) e viabilizar a participação e a integração dos profissionais da área no âmbito do COMAER, auxiliando o alinhamento do planejamento das atividades de relacionamento institucional.

**1.2.2** Descrever as competências dos setores envolvidos, a fim de maximizar o grau de interação harmônica do COMAER junto aos entes institucionais dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça, nos níveis Federal, Estadual e Municipal.

### **1.3 CONCEITUAÇÃO**

#### **1.3.1 ATIVIDADE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Atividade com o fito de promover o relacionamento entre o COMAER e as instituições dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça.

#### **1.3.2 ASSESSOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Profissional designado para atuar no SISRI, como recurso de gestão destinada a maximizar a representatividade, diante das instituições dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça.

#### **1.3.3 FUNÇÕES ESSENCIAIS À JUSTIÇA**

Conforme a Constituição Federal de 1988, são funções essenciais à Justiça: Ministério Público, Advocacia Geral da União e Defensoria Pública.

#### **1.3.4 SISTEMA DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL DO COMAER (SISRI)**

É um sistema com a finalidade de gerenciar as ações concernentes às relações institucionais do Comando da Aeronáutica junto aos Poderes Legislativo, Executivo, Judiciário e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça. O Órgão Central do SISRI é a Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica (ASPAER), pertencente à estrutura organizacional do Comando da Aeronáutica.

### **1.3.5 FORMULÁRIO DE ATIVIDADES DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

O Formulário de Atividades de Relacionamento Institucional é um formulário concebido com o propósito de coletar e mensurar informações acerca das atividades de Relacionamento Institucional desempenhadas no âmbito das Unidades Militares, a fim de que a ASPAER possa, com o auxílio de todos os componentes do SISRI, programar as atividades necessárias ao cumprimento das suas atribuições.

### **1.4 ÂMBITO**

A presente Norma do Sistema aplica-se a todas as Organizações Militares (OM) do COMAER.

## **2 COMPONENTES**

O SISRI é composto pelo Órgão Central e por Órgãos Executivos.

### **2.1 ÓRGÃO CENTRAL**

Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica (ASPAER).

### **2.2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS**

São considerados Órgãos Executivos do SISRI todas as AREL INST e as Organizações Militares que não possuem AREL INST, distribuídas em território nacional.

#### **2.2.1 ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL (AREL INST)**

As AREL INST são setores que, pela estrutura organizacional de determinadas OM, são encarregadas de planejar, coordenar, controlar e executar as atividades de relacionamento institucional inerentes à sua OM, em conformidade com as orientações estabelecidas pela ASPAER e em comum acordo com o Comandante, Chefe, Diretor, Secretário ou Prefeito da sua respectiva OM.

#### **2.2.2 ORGANIZAÇÕES MILITARES QUE NÃO POSSUEM AREL INST**

As OM que não possuem AREL INST em seu regimento interno terão como representante do SISRI seu Comandante, Chefe, Diretor, Secretário ou Prefeito da respectiva OM para realização das atividades de Relacionamento Institucional. Suas atividades devem estar em conformidade com as orientações estabelecidas pela ASPAER.

### **2.3 ESTRUTURA**

**2.3.1** O SISRI se baseia em uma estrutura de comunicação onde a ASPAER é o Órgão Central e as AREL INST e Comandantes, Chefes, Diretores, Secretário, Prefeitos são Órgãos Executivos.

**2.3.2** A ASPAER não possui unidades subordinadas hierarquicamente, mas, sim, Órgãos Executivos que formam um conjunto sistêmico cuja integração, interdependência e orientações normativas se baseiam em um objetivo comum.

### **3 INTEGRANTES DO SISTEMA**

- 3.1** São considerados integrantes do SISRI todos os militares e civis pertencentes ao efetivo da ASPAER, das AREL INST, os Comandantes, Chefes, Diretores, Secretário e Prefeitos.
- 3.2** Os integrantes do SISRI podem ser oficiais, graduados e civis assemelhados.

## **4 FORMALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES**

A formalização das atividades de Relacionamento Institucional é baseada em uma sistemática de planejamento que permite o intercâmbio de informações pensado em uma visão conjunta e sistematizada, conforme legislações publicadas.

### **4.1 SISTEMÁTICA DE PLANEJAMENTO**

O planejamento da atividade de Relacionamento Institucional no âmbito do Comando da Aeronáutica segue a DCA 11-1 “Sistemática de Planejamento Institucional da Aeronáutica”. Essa sistemática visa definir uma sequência lógica de procedimentos ao longo de todo o processo de planejamento do COMAER além de assegurar a unidade de pensamento e de ação, tornando o processo de tomada de decisão e a aplicação de recursos consonantes com os objetivos estratégicos da FAB.

#### **4.1.1 PLANO SETORIAL**

O Plano Setorial da ASPAER define os Objetivos Setoriais e as linhas de ação da ASPAER para o alcance eficaz dos Objetivos Estratégicos delimitados no PEMAER. É estabelecido para vigorar por um período de quatro anos, sendo reavaliado anualmente, considerando as novas necessidades e enfoques das relações institucionais para um novo horizonte temporal.

### **4.2 FUNCIONAMENTO**

**4.2.1** O planejamento das ações de relacionamento institucional dos componentes do SISRI deve buscar fortalecer a capacidade de interação com os Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça Federal, Estadual e Municipal com mote no atendimento dos interesses do COMAER, em coordenação com a ASPAER.

**4.2.2** As atividades que envolvam assuntos de vulto ou que necessitem agilidade para o aproveitamento de oportunidades ou neutralização de ameaças devem ser gerenciadas de maneira que possam garantir os melhores resultados possíveis.

#### **4.2.3 ASPAER**

Sendo o órgão central do sistema, a ASPAER é responsável pela gestão da atividade de relacionamento institucional do COMAER, devendo zelar pelo correto tratamento destas demandas, orientando, apoiando e supervisionando sistemicamente os elos quando necessário.

#### **4.2.4 ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL (AREL INST)**

As AREL INST são responsáveis pela gestão da atividade de relacionamento institucional da sua respectiva OM, propondo e realizando atividades, bem como, devendo alinhar permanentemente o esforço de suas atividades com a ASPAER, mantendo estreito relacionamento com a mesma. De maneira prática, as AREL INST devem encaminhar o Formulário de Atividades de Relacionamento Institucional, diretamente à ASPAER até o último dia útil do mês, por meio do endereço eletrônico [sisri.aspaer@fab.mil.br](mailto:sisri.aspaer@fab.mil.br) sempre que houver demanda.

#### **4.2.5 ORGANIZAÇÕES MILITARES QUE NÃO POSSUEM AREL INST**

Os Comandantes, Chefes, Diretores, Secretário e Prefeitos são responsáveis pela gestão do relacionamento institucional da sua respectiva OM, propondo e realizando atividades, bem como, devendo alinhar permanentemente o esforço de suas atividades com o planejamento da ASPAER, sempre que houver necessidade ou for demandada, devendo nesse caso, encaminhar o Formulário de Atividades de Relacionamento Institucional, diretamente à ASPAER até o último dia útil do mês, por meio do endereço eletrônico [sisri.aspaer@fab.mil.br](mailto:sisri.aspaer@fab.mil.br).



## 5 ATRIBUIÇÕES

As atribuições dos componentes do SISRI são encontradas de forma específica nos Regulamentos e Regimentos Internos de cada OM, onde deve constar a competência dos órgãos e as atribuições dos Elos. No entanto, com a finalidade de facilitar a descrição dessas atribuições, a presente publicação orienta a prática da atividade de relacionamento institucional, estabelecidas da seguinte maneira:

### 5.1 DO ÓRGÃO CENTRAL

Como órgão central do SISRI, a ASPAER tem a atribuição de:

- a) planejar e executar a atividade de Relacionamento Institucional de acordo com as orientações das publicações, do SISRI e do Comandante da Aeronáutica, visando projetar e preservar a imagem institucional e os interesses da FAB;
- b) propor e publicar legislações atinentes a área de Relacionamento Institucional, bem como supervisionar sua aplicação no SISRI;
- c) planejar, disciplinar, integrar e administrar a atividade de Relacionamento Institucional, assessorando o Comandante da Aeronáutica;
- d) integrar-se aos setores que desenvolvem a atividade de relacionamento institucional dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e dos Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça, em especial aos do Ministério da Defesa, Comando da Marinha do Brasil e do Exército Brasileiro;
- e) gerir e controlar o funcionamento do SISRI, visando à eficiência, ao aperfeiçoamento e à sua atualização, por meio da avaliação periódica do seu desempenho e do estabelecimento de uma metodologia que incentive a participação dos seus integrantes;
- f) coordenar com os elos do SISRI o gerenciamento de demandas inopinadas propondo ações alinhadas às orientações do Comandante da Aeronáutica com base nas normas técnicas emitidas pelo EMAER; e
- g) consolidar os dados recebidos por meio do Formulário de Atividade de Relacionamento Institucional e implementar as melhorias que se fizerem necessárias.

### 5.2 DOS ÓRGÃOS EXECUTIVOS

#### 5.2.1 ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL (AREL INST)

- a) pesquisar e acompanhar na sua região de atuação a tramitação das matérias de interesse do COMAER no Poder Executivo, Legislativo, Judiciário e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça;
- b) atuar regionalmente, em coordenação com a ASPAER, com base nas notas técnicas emitidas pelo EMAER, junto às autoridades dos três Poderes e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça e seus assessores e/ou consultores, buscando a consecução dos interesses do COMAER;

- c) coordenar regionalmente as ações destinadas à divulgação de atividades desenvolvidas pelo COMAER junto aos setores competentes dos três Poderes e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça, quando houver interesse;
- d) acompanhar, em coordenação com a ASPAER, as visitas de autoridades do três Poderes e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça às Organizações do COMAER;
- e) confeccionar e remeter eletronicamente para a ASPAER o formulário de atividade de relacionamento institucional por meio do endereço eletrônico [sisri.aspaer@fab.mil.br](mailto:sisri.aspaer@fab.mil.br) sempre que houver demanda; e
- f) manter o banco de dados atualizado dos eventos envolvendo a atividade de relacionamento institucional realizadas regionalmente para alimentar a ASPAER e possibilitar a melhoria das ações naquelas localidades com maior demanda.

### 5.2.2 ORGANIZAÇÕES MILITARES QUE NÃO POSSUEM AREL INST

Os Comandantes, Chefes, Diretores, Secretário e Prefeitos têm como atribuições atuar pró-ativamente no gerenciamento da atividade de relacionamento institucional junto aos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça, visando à projeção e preservação da imagem institucional e os interesses da FAB.

A emissão de qualquer parecer sobre demandas dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Órgãos que exercem funções essenciais à Justiça deverá ser submetida por ofício a ASPAER para a devida coordenação junto ao EMAER.

### 5.2.3 COMUM AOS ÓRGÃOS EXECUTIVOS

- a) assessorar o Comandante, Chefe, Diretor, Secretário e Prefeito para incorporar ações de Relacionamento Institucional às atividades realizadas pela OM;
- b) manter atualizados todos os cadastros de pessoal dos públicos de interesse da OM;
- c) apoiar a ASPAER nas viagens, eventos e visitas de relacionamento institucional, quando necessário;
- d) informar à ASPAER as atividades de Relacionamento Institucional no âmbito da OM por meio do Formulário de Atividade de Relacionamento Institucional;
- e) atuar em coordenação com a ASPAER nos assuntos relativos ao trato com autoridades de interesse, quando necessário;
- f) integrar-se com o órgão central (ASPAER), mantendo ativo um e-mail funcional, além de atualizar os dados cadastrais dos seus componentes;
- g) assessorar o Comandante nos assuntos concernentes à agenda de atividades da respectiva OM e datas comemorativas para aproximar o público de interesse;
- h) identificar oportunidades de fortalecer o relacionamento da OM com o público de interesse;

- i) planejar, coordenar e participar de eventos institucionais ou que requeiram representação da FAB;
- j) divulgar e distribuir nas ações de relacionamento institucional os produtos e publicações confeccionadas pelo CECOMSAER aos públicos de interesse do COMAER, de acordo com as suas peculiaridades em coordenação com o elo de comunicação social local; e
- k) atuar ativamente na interação com os Órgãos regionais de interesse com foco no fortalecimento dos laços de relacionamento institucional.

## **6 DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1** Preferencialmente, as funções de Relacionamento Institucional não devem ser exercidas cumulativamente com outras atividades funcionais.

**6.2** Os casos não previstos serão resolvidos pelo do Chefe da Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica (ASPAER).

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica. Regulamento da Assessoria Parlamentar do Comandante da Aeronáutica: **ROCA 21-37**. [Brasília-DF], 2019.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. *Implantação e Gerenciamento de Sistemas no Comando da Aeronáutica*: **ICA 700-1**. [Brasília-DF], 2006.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. *Sistemática de Planejamento Institucional da Aeronáutica*: **DCA 11-1**. [Brasília-DF], 2019.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. *Regimento Interno do Comando da Aeronáutica*. **RICA 20-36**. [Brasília-DF], 2009.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Centro de Documentação e Histórico da Aeronáutica. Confecção, Controle e Numeração de Publicações Oficiais do Comando da Aeronáutica: **NSCA 5-1**. [Rio de Janeiro-RJ], 2011.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Concepção Estratégica Força Aérea 100. **DCA 11-45**. [Brasília-DF], 2017.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Glossário da Aeronáutica. **MCA 10-4**. [Brasília-DF], 2001.

\_\_\_\_\_. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Plano Estratégico Militar da Aeronáutica 2018-2027. **PCA 11-47**. [Brasília-DF], 2018.

