

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA**



TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

PCA 7-110

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DO GRUPAMENTO DE APOIO DE
GUARATINGUETÁ – GAP-GW

2017

MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
GRUPAMENTO DE APOIO DE GUARATINGUETÁ



TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

PCA 7-110

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DO GRUPAMENTO DE APOIO DE GUARATINGUETÁ –
GAP-GW

2017



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
GRUPAMENTO DE APOIO DE GUARATINGUETÁ

PORTARIA GAP-GW N° 53-T/SDTIC, DE 14 DE NOVEMBRO DE 2017.

Aprova a edição do PCA 7-110, que dispõe sobre o Plano Diretor de Tecnologia de Informação do GAP-GW para o período de 2018 a 2019.

O CHEFE DO GRUPAMENTO DE APOIO DE GUARATINGUETÁ, no uso da atribuição que lhe confere a Portaria n° 1995/GC1, de 23 de dezembro de 2015 e de acordo com o disposto no Art. 25 do RICA 21-280, aprovado pela Portaria CEAP n° 32/DIAG, de 19 de julho de 2017, resolve:

Art. 1° - Aprovar a edição do PCA 7-110 "Plano Diretor de Tecnologia de Informação do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá (GAP-GW)" - período de 2018 a 2019.

Art. 2° - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação no Boletim do Comando da Aeronáutica.

DARLY VIEIRA Cel Int
Chefe do GAP-GW

(Publicado no BCA n° 083, de 17 de maio de 2018)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
2	TERMOS E ABREVIACÕES	10
3	METODOLOGIA APLICADA	11
4	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	12
5	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	13
6	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI	14
7	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI	15
7.1	<u>MISSÃO</u>	15
7.2	<u>VISÃO</u>	15
7.3	<u>VALORES</u>	15
7.4	<u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI</u>	15
7.5	<u>ANÁLISE DE SWOT DA TI ORGANIZACIONAL</u>	16
8	RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	17
9	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	18
9.1	<u>MISSÃO DEDUZIDA DA EEAR</u>	18
9.2	<u>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEMAER</u>	19
9.3	<u>OBJETIVOS SETORIAIS</u>	20
10	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	22
10.1	<u>CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO</u>	22
10.2	<u>NECESSIDADES IDENTIFICADAS</u>	22
11	PLANO DE METAS E DE AÇÕES	23
12	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	28
13	DETALHAMENTO DAS NECESSIDADES	29
13.1	<u>SOFTWARES ESPECÍFICOS</u>	29
13.2	<u>MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SISTEMAS</u>	29
13.3	<u>MATERIAS PERMANENTES</u>	29
13.4	<u>MATERIAS DE CONSUMO</u>	30
14	PLANO DE INVESTIMENTOS EM SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS	33
15	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	34
16	PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI	37
17	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	38
18	CONCLUSÃO	39
	Anexo I	40

PREFÁCIO

O PDTI tem como objetivo fornecer uma visão completa do ambiente atual de Tecnologia da Informação (TI) e, ao mesmo tempo, uma visão do que se pretende para um futuro próximo, alinhando a estratégia organizacional com a área de TI.

O princípio constitucional da eficiência e as disposições constantes no Decreto-Lei nº 200/1967 apontam para a necessidade de planejamento. O processo de planejar possibilita o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento dos objetivos institucionais do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá.

O PDTI colhe, das estratégias institucionais, as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas e ações que, com o auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas das áreas de negócio.

O presente documento compõe-se de um levantamento dos recursos de TI do GAP-GW, principalmente das suas necessidades e possíveis aquisições/contratações.

Este Plano aplica-se ao GAP-GW. Desta forma, tem como finalidade a definição e o planejamento de todas as ações relacionadas à TI deste Grupamento.

Este PDTI aplica-se no período de 2018 - 2019.

1 INTRODUÇÃO

Com a aprovação da IN nº 04/2010 modificada pela IN nº02/2012, e as boas práticas de tecnologia da informação, tornou-se necessária a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

A área de TI tem se tornado cada dia mais importante na organização de uma empresa, sendo hoje ponto estratégico para seu bom desenvolvimento. As decisões, no entanto, ainda necessitam ser mais bem trabalhadas já que muitas organizações tomam decisões de forma isolada. Pensando assim, o PDTI é uma ferramenta para auxiliar e corroborar com a gestão para que decisões seja cada dia mais eficientes e condizentes com a realidade.

A TI proporcionou ao mundo uma evolução rápida, favorecendo melhor capacitação das pessoas e repercutindo na gestão dos negócios. A evolução integrada da TI, das pessoas e da gestão dos negócios contribui para o desenvolvimento de sistemas de informações de apoio aos processos decisórios operacionais, gerenciais e estratégicos.

O Comandante da Aeronáutica, por intermédio do Memorando nº C-1/GC3-GABAER, de 31 de março de 2009, que trata da Estratégica Nacional de Defesa, determinou a execução de ações no sentido de racionalizar a estrutura organizacional. Nesse sentido, ocorreram iniciativas nos diversos Órgãos de Direção Geral e Setorial do COMAER no sentido de efetuar as ações inerentes às execuções orçamentárias, financeiras e patrimoniais, mormente com a criação de Organizações Militares denominadas de Grupamento.

Assim, o Plano Específico para Implantação do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá (DCA 11-48) idealizado define as atividades relacionadas ao GAP-GW, a saber: Licitações, Contratos, Convênios e Instrumentos congêneres, Transportes, Finanças, Subsistência, Almoxarifado, Patrimônio Móvel e Imóvel, Telefonia, Pessoal, Protocolo, Tecnologia da Informação dentre outras eventualmente atribuídas.

Por fim, é esperada uma maior eficiência nos processos administrativos concentrados neste GAP, em função da mão de obra qualificada que irá compor a organização, de modo a ser constituída uma cultura organizacional voltada para a qualidade e padronização dos procedimentos, com economia de escala nas aquisições e contratações de serviços e o pleno atendimento das expectativas da organização que será apoiada, neste caso a Escola de Especialista de Aeronáutica, Prefeitura de Aeronáutica de Guaratinguetá, Esquadrão de Saúde de Guaratinguetá e Destacamento de Controle do Espaço Aéreo de Guaratinguetá.

Para que esta gestão seja eficaz, convém estabelecer um conjunto de diretrizes coerentes, que possibilitem o fornecimento de informações relevantes, com qualidade suficiente e precisa, transmitida para o local certo, no tempo previsto, com um custo apropriado e facilidades de acesso por parte dos utilizadores autorizados. Todos esses procedimentos devem ser previstos por meio de um planejamento consolidado em um PDTI.

2 TERMOS E ABREVIACÕES

Este PDTI utilizará termos e abreviaturas, conforme a seguir.

- ATI**: Assessoria de Tecnologia da Informação;
- CCA-BR**: Centro de Computação da Aeronáutica de Brasília;
- CMMI**: *Capability Maturity Model Integration*;
- COBIT**: *Control Objectives for Information and related Technology*;
- COMAER**: Comando da Aeronáutica;
- EAD**: Ensino a Distância;
- EEAR**: Escola de Especialistas de Aeronáutica;
- IN**: Instrução Normativa;
- ISO**: *International Organization for Standardization*;
- ITIL**: *Information Technology Infrastructure Library*;
- MPOG**: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;
- PDTI**: Plano Diretor de Tecnologia da Informação;
 - SISP**: Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática;
- SLTI**: Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação;
- STI**: Seção de Tecnologia da Informação; e
- TI**: Tecnologia da Informação.

3 METODOLOGIA APLICADA

A Metodologia aplicada será a proposta pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Este PDTI utilizará os documentos abaixo relacionados para sua elaboração.

- Decreto nº 200, de 25 de fevereiro de 1967;
- Decreto nº 6.834, de 30 de abril de 2009;
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) - 2013-2015;
- DCA 14-7/2004 – Política do COMAER para a Tecnologia da Informação;
- DCA 14-8/2006 – Política de Segurança da Informação do COMAER;
- DCA 11-1/2009 – Sistemática de planejamento Institucional do COMAER;
- NSCA 7-1/2006 – Uso da Intranet nas Organizações da Aeronáutica – INTRAER;
- NSCA 7-4/2006 – Gerenciamento do Ciclo de Vida de Sistemas de Tecnologia da Informação da Aeronáutica;
- NSCA 7-7/2004 – Estrutura e Competências do STI do COMAER;
- NSCA 7-11/2005 – Migração para o Ambiente de Software Livre;
- NSCA 7-13/2006 – Segurança de Sistemas de TI no COMAER;
- INSTRUÇÃO NORMATIVA nº 04, do MPOG, de 12 de novembro de 2010, modificada pela Instrução Normativa nº 02 de 14 de fevereiro de 2012;
- Portaria nº 1.909/GC3, de 16 de dezembro de 2015 – Criação do Núcleo do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá.
- Portaria 1995/GC1, de 25 dez. 2015 - Designa o Chefe do GAP-GW;
- DCA 11-48 - Diretriz de Implantação do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá; e
- PCA 11-140 - Plano Específico para Implantação do Grupamento de Apoio de Guaratinguetá.

5 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

O contexto estratégico da área de TI é delimitado por legislações, diretrizes governamentais, recomendações, melhores práticas e o estágio atual da área de TI do GAP-GW. Dentro deste cenário, os princípios e as respectivas fontes que guiaram a elaboração deste PDTI foram os seguintes:

- Princípio 1 – Promover o alinhamento da área de TI com as políticas públicas e diretrizes prioritárias do GAP-GW, utilizando a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2013 - 2015;
- Princípio 2 – Adotar como princípio fundamental a busca da melhoria contínua da eficiência nos processos de TI, como forma de avançar em direção à melhoria da maturidade da área de TI do GAP-GW, utilizando técnicas reconhecidas no mercado.
- Princípio 3 - Promover a otimização de recursos e investimentos em TI, tanto com a priorização da adoção de soluções baseadas em software livre quanto na utilização de soluções de mercado que venham a promover ganhos efetivos para a organização, de acordo com a IN 01/2011 (SLTI).
- Princípio 4 – Promover apoio técnico na área de TI à Escola de Especialistas de Aeronáutica (EEAR), à Prefeitura de Aeronáutica de Guaratinguetá (PAGW), Esquadrão de Saúde de Guaratinguetá (ES-GW) e ao Destacamento de Controle do Espaço Aéreo de Guaratinguetá (DTCEA-GW), em conformidade com políticas públicas e diretrizes prioritárias da EEAR.

A Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) publicou a EGTI 2013, que apresenta as ações de TI definidas para a Administração Pública Federal. Desta forma, este PDTI objetiva promover o alinhamento das ações de TI do GAP-GW, às políticas de TI publicadas na EGTI. Além de estratégias básicas definidas pela SLTI, a área de TI define alguns princípios estratégicos estruturantes para esta área, sendo alguns comuns a qualquer área de TI da Administração Pública Federal e, por isso, recomendados pelas melhores práticas de TI; outros são decorrentes da condição atual da área de TI do GAP-GW. Dentro deste cenário, são apresentadas, a seguir, as diretrizes que guiaram a elaboração deste PDTI:

- Diretriz 1 – Investir no aumento da produtividade e otimização dos recursos de TI;
- Diretriz 2 – Garantir atendimento de qualidade aos usuários;
- Diretriz 3 – Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TI;
- Diretriz 4 – Garantir a segurança da informação;
- Diretriz 5 – Pautar o processo de aquisição de software e o desenvolvimento de sistemas nos princípios e no uso de software público; e
- Diretriz 6 – Aperfeiçoar o processo de planejamento de TI.

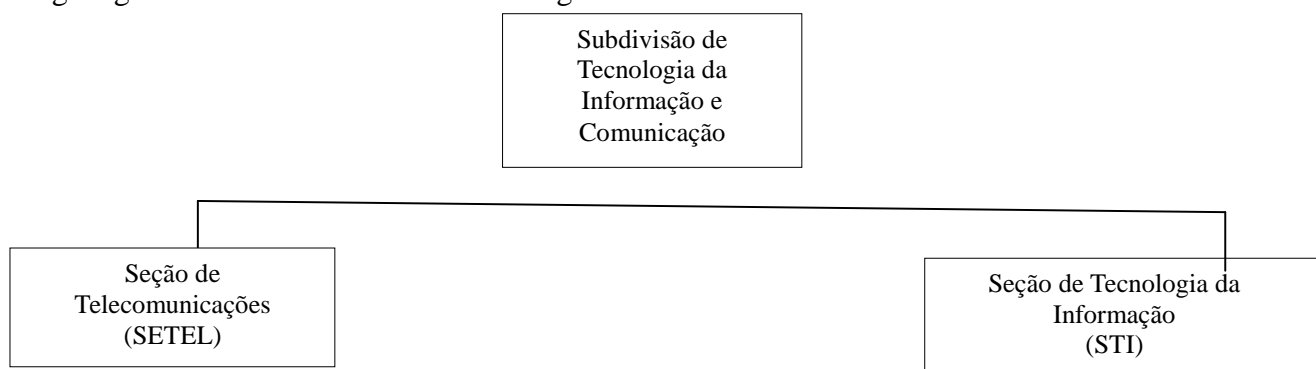
6 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI

A equipe está composta por dois oficiais subalternos, dezenove sargentos e seis cabos realizando serviços nas áreas administrativas e nas áreas relacionadas a TI, com conhecimento técnico em infraestrutura.

A infraestrutura é considerada suficiente para o trabalho que se destina, no entanto, os ativos de rede necessitam atualização. Os recursos humanos necessitam de treinamento nas diversas áreas correlatas a TI. Em agosto de 2017, foi concluída a instalação da nova infraestrutura de rede de dados, pela equipe do Centro de Computação da Aeronáutica do Rio de Janeiro (CCA-RJ), que possibilitará tráfego de dados maiores na rede do COMAER e Internet à 100 Mbps.

O organograma da estrutura organizacional da GAP-GW está representado no ANEXO I.

A Subdivisão de Tecnologia da Informação e Comunicação (SDTIC) é o Elo de Serviço do GAP-GW e fica subordinada à Divisão de Serviços Gerais (DG). Pode-se afirmar que este Grupamento serve também de apoio técnico para toda a guarnição de Guaratinguetá, no tocante as áreas de Rede de dados, Manutenção de computadores, Telefonia e Sonorização. O organograma da SDTIC está descrito a seguir.



O quantitativo de ativos que compõe a rede de dados de toda a guarnição está disposto na tabela abaixo:

ITEM	QUANTIDADE	TELEFONIA	QUANTIDADE
Servidores	16	Ramais analógicos	637
Storages	2 (12TB e 4TB)	Ramais digitais	32
Computadores	2253	Ramais IP	21
Impressoras	166	Troncos	2
Ativos de rede	293	Cabeamento instalado	50 Km
Ilhas de impressão	5	Não aplicável	Não aplicável
Fibra óptica instalada	35 Km	Não aplicável	Não aplicável
Link de internet	34 Mbps	Não aplicável	Não aplicável

O link intraer 2 foi efetivado nesta guarnição em 27 OUT 2017.

7 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

7.1 MISSÃO

Proporcionar aos usuários guarnição de Guaratinguetá ferramentas práticas para o desenvolvimento satisfatório do trabalho, por meio do interesse em comum, de forma organizada e democrática, protegendo a privacidade e a confidencialidade da informação.

7.2 VISÃO

A TI tem como visão buscar o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados, bem como viabilizar novas estratégias, agregando aos processos as boas práticas de tecnologia da informação.

7.3 VALORES

Os valores da SDTIC são:

- qualidade, eficiência, eficácia e prontidão do atendimento;
- adequabilidade e viabilidade das soluções;
- otimização dos recursos disponíveis;
- alinhamento e comprometimento com os valores da organização;
- confiança, educação e respeito para com seus colaboradores, clientes e fornecedores;
- adaptabilidade a novos cenários; e
- proatividade.

7.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI

Os objetivos estratégicos da SDTIC são:

- prover infraestrutura, manutenção e soluções de TI alinhados com as necessidades estratégicas da EEAR, do GAP-GW, do ES-GW, da PAGW e do DTCEA-GW;
- capacitar o efetivo do órgão nas tecnologias disponíveis;
- disseminar a cultura de Segurança da Informação;
- elaborar processos de aquisição de equipamentos e de serviços relacionados à área de TI; e
- realizar prospecção de novas tecnologias.

7.5 ANÁLISE DE SWOT DA TI ORGANIZACIONAL

Ambiente Interno	Ambiente Externo
Forças <ul style="list-style-type: none">- Adaptabilidade a mudanças.- Alto comprometimento da equipe técnica de TI.- Capacidade de aprendizado e inovação.- Existência de planos de aquisição e ressurgimentos para materiais e serviços.	Oportunidades <ul style="list-style-type: none">- Dependência crescente da TI.- Integração de objetivos com órgãos de controle.- Aumento do reconhecimento do Software Livre e Público junto à administração pública.
Fraquezas <ul style="list-style-type: none">- Nível de competências essenciais relativamente baixo dos auxiliares da SDTIC.- Número insuficiente de Analistas de Sistemas.- Ausência de infraestrutura de suporte e desenvolvimento de sistemas de informação.- Ausência de adoção de boas práticas de gestão e governança (COBIT e ITIL).	Ameaças <ul style="list-style-type: none">- Ataques cibernéticos aos sistemas de TI.- Crescimento vertiginoso das demandas de ativos de informação e comunicação por parte do efetivo versus capacidade de oferta de serviços de TI.

8 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

O PDTI anterior foi amplamente utilizado, possibilitando ao GAP-GW a aquisição de equipamentos, softwares, contratação de cursos de capacitação e demais contratações necessárias, alcançando os objetivos propostos pelo Comitê de TI da unidade.

9 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Em conformidade com a PCA11-140 – Plano específico do Departamento de Ensino da Aeronáutica para a implantação do Núcleo de Grupamento de Apoio de Guaratinguetá (NuGAP-GW), a estratégica deste Grupamento como Unidade Gestora Executora e prestadora de apoio administrativo em geral à Escola de Especialistas de Aeronáutica (EEAR) e ao Esquadrão de Saúde (ES-GW) e apoio administrativo específico das OM do COMAER sediadas na localidade de Guaratinguetá – SP (PAGW e DTCEA-GW).

9.1 MISSÃO DEDUZIDA DO GAP-GW

O GAP-GW, Organização do Comando da Aeronáutica (COMAER) prevista na DCA 11-48, Diretriz de Implantação do NuGAP-GW, tem por finalidade de implementar políticas de otimização de recursos públicos, desonerando as unidades apoiadas no que tange às atividades burocráticas e de apoio, propiciando foco nas missões-fim das mesmas.

Em relação ao planejamento, serão cumpridas as orientações do PCA 11-140.

O planejamento nas organizações governamentais, conceituado como processo racional para definir objetivos e determinados meios para alcançá-los, pode ser entendido, assim como nas organizações privadas, como um recurso para ganhos em produtividade e efetividade.

Pode-se entender como um instrumento que visa a intervir na realidade com o objetivo de passar de uma situação conhecida para outra desejada, em um intervalo de tempo predeterminado. É um processo de tomada de decisões que afetará o futuro, reduzindo sua incerteza.

O gestor público deverá buscar otimizar os resultados de sua gestão e, para isso, conta com o planejamento organizacional que, no contexto contemporâneo, permeado por mudanças rápidas, torna-se instrumento de extrema relevância e imprescindível para o adequado desempenho da gestão pública.

Deve ser procedimento permanente e sistemático, disseminado na organização como um todo, devendo ser abandonada a prática do planejamento contingencial.

A Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) torna evidente em muitos de seus artigos a imposição do planejamento, visando à eficiência da gestão pública.

A concretização e a implementação das diretrizes requerem a participação ativa do GAP-GW, como Unidade Gestora Executora, a plena consciência da missão de apoiar administrativamente à EEAR e ao Esquadrão de Saúde (ES-GW) e apoio administrativo específico à PAGW e ao DTCEA-GW. Esse conjunto de ações promoverá o envolvimento e o comprometimento por intermédio de uma participação individual na busca dos resultados esperados.

O processo de planejamento, do qual este documento faz parte, foi baseado no diagnóstico da realidade desta guarnição, reunindo informações necessárias à avaliação do

contexto em que está inserida, permitindo identificar a ação a ser planejada para a mudança requerida; assim como a formulação de políticas, a definição de objetivos gerais e estratégicos, as estratégias de ação e o acompanhamento e o controle de sua execução.

Foram características do processo de planejamento desenvolvido por este Grupamento:

- a) diagnóstico da situação existente;
- b) identificação das necessidades de bens e serviços;
- c) definição dos objetivos para a ação;
- d) descrição e quantificação dos objetivos estratégicos e seus custos;
- e) avaliação dos resultados obtidos; e
- f) trabalho integrado.

Os seguintes princípios foram observados para o planejamento:

- a) racionalidade - compatibilidade com os recursos disponíveis;
- b) revisão - dos objetivos almejados, recursos disponíveis e possibilidade de controle;
- c) universalidade - engloba todas as fases do processo econômico, administrativo e, ainda, todos os setores e níveis de administração;
- d) unidade - planos integrados e coordenados entre si;
- e) continuidade - ser permanente, buscando sempre a melhoria dos processos de trabalho, além da racionalização dos recursos e das ações; e
- f) aderência - o planejamento deve comprometer todos os órgãos da administração com os objetivos a serem alcançados.

9.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEMAER:

Os objetivos estratégicos relacionados com a missão deduzida para o GAP-GW estão listados abaixo:

9.2.1 OBJETIVO 3 – OTIMIZAR A GESTÃO ORGANIZACIONAL DO COMANDO DA AERONÁUTICA.

Medidas Estratégicas: Incrementar a eficiência dos processos e sistemas internos do COMAER.

9.2.2 OBJETIVO 5 – MODERNIZAR OS SISTEMAS DE FORMAÇÃO E DE PÓS-FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS.

Medidas Estratégicas:

- Modernizar a estrutura física e os métodos pedagógicos das organizações de ensino;

- Adequar a capacitação profissional às necessidades funcionais da Aeronáutica;
- Apoiar a participação em cursos de pós-graduação em instituições de ensino públicas e privadas, no país e no exterior; e
- Desenvolver programas de aprimoramento técnico-profissional e de elevação de nível intelectual e cultural.

9.2.3 OBJETIVO 10 – OTIMIZAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DO COMAER.

Medidas Estratégicas: Otimizar a gestão orçamentária e financeira no COMAER.

9.3 OBJETIVOS SETORIAIS

Segue abaixo o alinhamento estratégico dos objetivos, que afetam este Grupamento:

9.3.1 RELACIONADOS AO OBJETIVO 3 - OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO ORGANIZACIONAL DO COMAER.

- a) revisar a atual estrutura organizacional, buscando a otimização de recursos humanos e materiais na busca da excelência do apoio ao ensino;
- b) dimensionar a real capacidade dos recursos materiais e humanos de forma a definir o perfil mínimo para o alcance do máximo desempenho, estudando e reavaliando a estrutura organizacional existente hoje;
- c) normatizar os procedimentos efetivos para estudar a melhor maneira para a captação de recursos para o incremento da Modernização do Ensino e da estrutura organizacional;
- d) aperfeiçoar procedimentos para o processo de divulgação, seleção e admissão de pessoal; e
- e) aperfeiçoar a gestão de Recursos Humanos (RH).

9.3.2 RELACIONADOS AO OBJETIVO 5 - MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE FORMAÇÃO E DE PÓS-FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS.

- a) definir a capacidade dos recursos humanos de forma a dimensionar os limites do corpo docente;
- b) criar mecanismos para que seja incrementada a captação de recursos financeiros com a finalidade de aumentar o desempenho da EEAR, principalmente aqueles que possam trazer benefícios aos processos pedagógicos como um todo;
- c) dimensionar a real capacidade dos recursos materiais e humanos de forma a definir o perfil mínimo para o alcance do máximo desempenho, estudando e reavaliando o ensino existente hoje e o necessário para o futuro;

- d) analisar, comparativamente, os procedimentos efetivos adotados por Nações Amigas que sejam de utilidade e passíveis de estudo e aplicação na modernização do ensino;
- e) elaborar medidas para incrementar a avaliação pós-formação; e
- f) priorizar as necessidades de modernização dos materiais de TI.

9.3.3 RELACIONADOS AO OBJETIVO 10 - OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DO GAP-GW..

- a) compatibilizar as propostas orçamentárias das organizações subordinadas visando à adequação ao PPA ;
- b) implantação do Sistema de Controle de pedidos de Materiais e Serviços; e
- c) implantação do Sistema de Controle de execução orçamentária.

10 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

10.1 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Neste PDTI foi empregado o método da matriz GUT de Kepner e Tregoe para o critério de priorização. Foram utilizados como parâmetro pontos de 1 a 5, com a seguinte interpretação: quanto maior o valor descrito na coluna GUT maior a prioridade.

PONTUAÇÃO	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves.	É necessária uma ação imediata.	Se nada for feito, a situação vai piorar rapidamente.
4	Muito graves.	Com alguma urgência.	A situação vai piorar em pouco tempo.
3	Graves.	O mais cedo possível.	A situação vai piorar a médio prazo.
2	Pouco graves.	Pode esperar um pouco.	A situação vai piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade.	Não tem pressa alguma.	A situação não vai piorar e pode até melhorar.

10.2 NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Id	Necessidade (problema/oportunidade)
N1	Contratação de link de internet para guarnição de Guaratinguetá.
N2	Capacitação de recursos humanos.
N3	Contratação de Serviço de telefonia móvel.
N4	Aquisição do Sistema de Contra incêndio.
N5	Aquisição de equipamentos permanentes.
N6	Substituição de ativos de rede para aumento da eficiência da rede de dados.
N7	Atualização do parque tecnológico.
N8	Aquisição de equipamentos de medição.
N9	Aquisição de material de consumo .
N10	Manutenção corretiva de No-breaks, aparelhos telefônicos e placas eletrônicas da central telefônica.
N11	Contratação de link de internet para os alunos.
N12	Automatização do sistema de captação, tratamento e distribuição de água.
N13	Expansão da capacidade da central telefônica.
N14	Aquisição de aparelhos telefônicos.
N15	Aquisição de Nobreaks e estabilizadores.
N16	Aquisição de softwares.
N17	Contratação de serviços reprográficos.
N18	Revitalização dos cabos telefônicos e caixas aéreas de emenda.
N19	Aquisições de centrais telefônicas de pequeno porte.
N20	Lançamento de cabeamento óptico entre o Hotel de trânsito e área de acampamento.
N21	Providenciar assinatura digital para a guarnição de Guaratinguetá.

11 PLANO DE METAS E DE AÇÕES

Apresenta as ações que devem ser executadas e seus respectivos responsáveis, prazos e recursos necessários para a satisfação das necessidades identificadas neste PDTI.

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N1	Contratação de link de internet para Guarnição.	Necessidades da SDTIC	SDTIC	5	5	5	125

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M1	Contratação de empresa prestadora de serviço de link de internet de 34M.	% de aprovação do usuário de TI	100%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N2	Capacitação de recursos humanos.	Necessidade da SDTIC	SDTIC	4	5	5	100

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M2	Contratação de empresa especializada a fim de ministrar cursos na área de TI.	Manter a disponibilidade dos equipamentos	Superior a 85,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N3	Contratação de Serviço de telefonia móvel.	Usuários	SDTIC	5	5	4	100

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M3	Contratação de empresa de telefonia móvel para prestação de Serviço Móvel Pessoal.	% de aprovação.	100,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N4	Aquisição do Sistema de Contra incêndio	Necessidades da SDTIC	SETEL	5	4	4	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M4	Aquisição de equipamentos para fins de proteção da infraestrutura da Sala de servidores e SETEL.	% de aprovação	100,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N5	Aquisição de equipamentos permanentes.	Necessidades do GAP-GW	SDTIC	5	4	4	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M5	Aquisição de equipamentos permanentes para uso específico.	Setores do GAP-GW	100%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N6	Substituição de ativos de rede para aumento da eficiência da rede de dados.	Necessidade do GAP-GW.	STI	4	4	5	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M6	Aquisição de ativos de redes para substituição dos defeituosos.	Manter a Operacionalidade dos equipamentos.	100,00 %	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N7	Atualização do parque tecnológico.	Necessidade do GAP-GW.	STI	4	4	5	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M7	Aquisição de computadores, monitores e notebooks.	% de aprovação do usuário	Acima de 80,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N8	Aquisição de equipamentos de medição.	Necessidades do GAP-GW.	SETEL	5	4	4	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M8	Aquisição de equipamentos de medição eletrônica (multímetro, osciloscópio,...)	SETEL	100%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N9	Aquisição de material de consumo .	Necessidades da SDTIC.	STI	5	4	4	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M9	Adquirir materiais de consumo para expansão da rede e reparo dos equipamentos de TI da EEAR	Aumento da disponibilidade do sistema.	Acima de 95,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N10	Manutenção corretiva de No-breaks, aparelhos telefônicos e placas eletrônicas da central telefônica.	Necessidades da SDTIC	SETEL STI	5	4	4	80

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M10	Contratação de empresa especializada para executar manutenção corretiva em placas eletrônicas da central telefônica e em aparelhos telefônicos digitais e IPs.	Aumento da disponibilidade do sistema telefônico.	Acima de 90,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N11	Contratação de link de internet para os alunos.	Melhoria da qualidade de ensino aos alunos.	SDTIC	5	4	3	60

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M11	Contratação de empresa prestadora de serviço de link de internet para os alunos.	% de aprovação do usuário de TI	80%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N12	Automatização do sistema de captação, tratamento e distribuição de água.	Necessidades da SCTAE	SCTAE	5	3	3	45

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M12	Contratação de empresa especializada para automatizar o sistema de captação, tratamento e distribuição de água.	Aumento da qualidade dos serviços prestados.	Acima de 95%.	2016/2017

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N13	Expansão da capacidade da central telefônica	Necessidades técnicas da SETEL	SETEL	3	3	4	39

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M13	Contratação de empresa a fim de permitir expansão da capacidade da central telefônica.	Aumento de usuários.	Acima de 80,00%.	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N14	Aquisição de aparelhos telefônicos.	Usuários do GAP-GW	Usuários	3	3	4	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M14	Aquisição aparelhos telefônicos.	Aumento da disponibilidade	Acima de 80% do valor atual.	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N15	Aquisição de Nobreaks e estabilizadores.	Usuários do GAP-GW	Usuários	3	3	4	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M15	Aquisição de nobreaks e estabilizadores para proteção dos equipamentos de TI.	% de novos usuários	20% ao ano.	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N16	Aquisição de softwares.	Necessidades da SDTIC.	SDTIC	3	3	4	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M16	Aquisição de softwares para uso específico.	% de aprovação do usuário de TI	100,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N17	Contratação de serviços reprográficos.	Necessidades do GAP-GW	SDTIC	4	3	3	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M17	Contratação de empresa especializada para prestar serviço reprográfico.	Diminuição de manutenção de impressoras.	Acima de 85,00%.	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N18	Revitalização dos cabos telefônicos e caixas aéreas de emenda.	Ordens de serviço concluídas.	SETEL	4	3	3	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M18	Aquisição material de consumo para revitalizar cabos telefônicos e caixas aéreas de emenda.	% de ordens de serviço abertas e executadas.	Superior a 80,00%.	2016/2017

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N19	Aquisições de centrais telefônicas de pequeno porte.	Necessidade dos usuários.	SETEL	4	3	3	36

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M19	Aquisição de centrais telefônicas de pequeno porte para atendimento na vila Bento Ribeiro.	Disponibilidade dos serviços.	Acima de 90,00%.	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N20	Lançamento de cabeamento óptico entre o Hotel de trânsito e área de acampamento.	Necessidades dos usuários.	SETEL	2	3	3	18

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M20	Aquisição de materiais necessários para efetuar o lançamento do cabo óptico entre o Hotel de trânsito e a área de acampamento.	% de aprovação dos usuários do Corpo de Alunos.	100,00%	2017/2018

Id	Necessidade (problema / oportunidade)	Origem dos dados do indicador	Fonte	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
N21	Providenciar assinatura digital para a guarnição de Guaratinguetá.	Necessidades dos usuários.	SDTIC	2	3	3	18

Id	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo
M21	Aquisição de dispositivos TOKENS e contratação de certificado digital para prover assinatura digital para a guarnição de Guaratinguetá.	Disponibilidade dos serviços.	100,00%	2017/2018

12 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAL

O plano de gestão de pessoal pretende indicar o quantitativo e a qualificação dos recursos humanos necessários para alcançar as metas e ações estabelecidas.

Ação 1 - Pessoal	
Tipo de Ação de Pessoal	Quantidade
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de Gestão e Governança na área de TI.	Para 2 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de Infraestrutura, Suporte e Redes de dados.	Para 5 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de gerenciamento da central telefônica.	Para 2 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos relacionados a área de Software Livre (Linux).	Para 6 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de capacitação para operação dos seguintes softwares: Adobe CS6, Autodesk 3d Max, Autodesk Inventor, Iluminação e Textura Avançada (3D MAX), Photoshop Extreme, Premiere Pro Encore e After Effects CS6.	Para 10 pessoas por curso
Contratar junto a instituições qualificadas cursos relacionados a área de desenvolvimento de páginas eletrônicas.	Para 4 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos relacionados a área de Domínio com utilização da ferramenta Active Directory para autenticação dos usuários, Windows Service e Cliente Access License.	Para 8 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos relacionados a área de Segurança de Rede de Dados.	Para 8 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos relacionados a Software: AUTOCAD 3D, adobe photoshop, MS PROJECT, Software VOLARE.	Para 5 Pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de lançamento de Fibras Ópticas , Cisco ICND1, Cisco ICND2.	Para 4 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas treinamento e capacitação para manutenção de estabilizadores e No Breaks, monitores LCD e LED.	Para 4 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de Virtualização de Infraestrutura com Xen.	Para 1 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de HTML5 e CSS3 - Criação de Websites.	Para 3 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de UML - Projetos de Sistemas Orientados a Objetos.	Para 3 pessoas
Contratar junto a instituição National Instruments a capacitação para uso do NI MultiSim e Labview.	Para 3 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de Windows Server 2012	Para 6 pessoas
Contratar junto a instituições qualificadas cursos de Fireworks, Dreamweaver e Flash.	Para 3 pessoas

13 DETALHAMENTO DAS NECESSIDADES

13.1 SOFTWARES ESPECÍFICOS

Item	Descrição	Quantidade	Setor
1	Aquisição de softwares para o Hotel de Trânsito desta Escola, na área de hotelaria, com suporte técnico	1	SESP
2	Atualização do Sistema VOLARE	3	DG
3	Sistema de Gestão de Frota.	1	SDT
4	Programa Audatex	1	SDT

13.2 MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SISTEMAS

Item	Descrição	Quantidade	Setor
1	Serviço de atualização do Sistema de tarifação da Central telefônica MD-110 BC13 em 600 ramais.	1	SETEL
2	Substituição de microcontroladores (MICON) de monitores LCD.	9	STI
3	Substituição de kit manutenção de impressoras laser.	20	STI

713.3 MATERIAIS PERMANENTES

Item	Descrição	Quantidade	Setor
1	Microcomputador básico, compatível com SIASG, SIAFI e SILOMS	80	AJUR, SDOC, DA, SELT, SDT, SIPM, SESP.
2	Microcomputador intermediário	5	DP, SFIN, SALMG
3	Scanner leitor de código de barras	1	SMG
4	Microcomputador avançado.	8	SDOC, SDTIC
5	Monitor de LCD de 25" ou superior	20	DP, AJUR, SDOC, SELT, SDT, SIPM, SESP, SFIN, SALMG
6	Nobreaks (1,4 KVA/1,2 KVA/600 VA).	120	DP, AJUR, SDOC, SFIN, SELT, SDT, SESP, SMC, SALMG
7	Scanner de alta Performance.	5	SFIN, DP, SPARQ
8	Aparelho de FAX	2	SETEL, SFIN
9	Mesa de som de no mínimo 4 canais	2	SETEL
10	Aparelhos telefônicos analógicos.	80	SETEL

11	Multiplexador/Demultiplexador de canais para telefonia	1	SETEL
12	Notebooks	12	SFIN, STI
13	Impressora Laser	18	DP, SDOC, SELT, SDT, SESP, SIPM, SMC, SFIN
14	Web Cam	3	SIPM
15	Estabilizador	6	AJUR
16	Storage com capacidade de no mínimo 57,6 TB	2	STI
17	HD Externo	5	STI, AJUR, SELT
18	Aparelhos telefônicos Digitais.	20	SETEL, SFIN
19	Aparelhos telefônicos IP.	10	SETEL
20	Telefone de teste tipo badisco.	10	SETEL
21	Celulares Smartphones	20	SETEL
22	Servidor rack	6	STI
23	Switch gerenciável com 48 portas no mínimo	30	STI
24	Switch gerenciável com 24 portas no mínimo	27	STI
25	Tablet Quad-core	20	STI

13.4 MATERIAIS DE CONSUMO

Item	Descrição	Quantidade	Setor
1	Terminador Óptico.	100	STI
2	Descascador para Fibra Óptica.	2	STI
3	Roletador de tubo.	2	STI
4	Roletador de cabos ópticos.	2	STI
5	Tesoura para Kevlar.	2	STI
6	Conversor Óptico	10	STI
7	Limpador de ferrolho.	2	STI
8	Cabo Lan (UTP).	200	STI
9	Caixa de emenda óptica (CEO).	20	STI

10	Cordão óptico duplex padrão LC-LC, SC-LC, SC-SC para fibra multi-modo e mono-modo.	300	STI
11	Fibra óptica mono-modo.	6.000	STI
12	Fibra óptica multi-modo.	6.000	STI
13	Desencapador para cabo de comunicação.	10	STI
14	Analizador cabeamento rede.	10	STI
15	Testador, conectores rj-45/ rj-11.	10	STI
16	Cabo HDMI – HDMI 10 metros.	5	SETEL
17	Cabo HDMI – HDMI 5 metros.	5	SETEL
18	Fonte para Notebook.	20	STI
19	Memória DDR-2.	20	STI
20	Baterias de lítio para placas-mãe CR 2032-3V.	200	STI
21	Disco rígido.	250	STI
22	Teclado USB 2.0 ABNT2.	50	STI
23	Testador de placa-mãe de desktops e notebooks.	10	STI
24	Placa de Rede.	30	STI
25	Placa de Vídeo.	30	STI
26	Memória DDR-3.	30	STI
27	Cabo de força para notebook, bipolar, tipo 8 (oito) ou similar.	20	STI
28	Adaptador displayport – HDMI.	20	STI
29	Fonte ATX 500W.	100	STI
30	Kit de ferramentas para notebook.	10	STI
31	Bateria alcalina 9V.	100	STI
32	Aspirador e soprador de pó, portátil, três bicos, para limpeza de microcomputador.	2	STI
33	Bateria 7AH de 12V para nobreak.	100	STI
34	Bateria da BIOS para notebook, 3V, com conector.	150	STI

35	DOCK STATION para HD.	10	STI
36	Hard Disk SATA.	100	STI
37	Placa de Vídeo NVIDIA Quadro FX 370.	20	STI
38	Placa de Vídeo PCIe6700.	20	STI
39	Conector macho Spicon.	20	SETEL
40	Fio FEB-D-65, rolo com 2000 metros.	30	SETEL
41	Alça Plástica para fio FE/FEB para ancoragem flexível de fio DROP FE 100 , FE 160 , FEB M e FEB D.	100	SETEL
42	Caixa de distribuição de telefonia.	100	SETEL
43	Mouse, tipo USB.	50	STI, SALMG
44	Apresentador Wireless,com laser pointer com infra vermelho.	30	SETEL
45	Baterias para Nobreaks	300	STI
46	Pilhas recarregáveis	100	SETEL
47	Cabo telefônico	10 KM	SETEL
48	Fibra óptica	15 KM	STI
49	Adaptador para conector de fibra óptica mono-modo SC-LC e multi-modo SC-LC.	200	STI
50	PigTail para fibra óptica mono-modo e multi-modo com conectores tipo LC e SC.	400	STI
51	Transceiver.	140	STI
52	Memória RAM	60	STI
53	Dispositivos TOKENS com certificação digital.	100	GARNAE- GW
54	Conectores RJ45	5000	STI
55	Patch panel	50	STI
56	Módulo DIO	10	STI
57	Jack Keystone RJ 45	500	STI
58	Patch Cord	1200	STI

59	Lâmpada para projetor	30	STI
----	-----------------------	----	-----

PCA 7-110/2017

33/40

60	Cabo conversor	10	STI
61	Injetor POE	15	SETEL
62	Protetor MPEI	200	SETEL
63	Caixa de emenda óptica	50	STI

14 PLANO DE INVESTIMENTOS EM SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

Categoria	Descrição	Custo estimado (em milhares de Reais)
Investimento	Aquisições de equipamentos.	R\$ 800.000,00
Custeio	Capacitação de pessoal.	R\$ 30.000,00
Custeio	Contratação de manutenção de equipamentos e sistemas.	R\$ 30.000,00
Custeio	Contratação de empresa para prestação de serviço.	R\$ 1.100.000,00
Custeio	Aquisição de material de consumo de informática, rede e telefonia.	R\$ 180.000,00
Investimento	Aquisição de softwares específicos.	R\$ 110.000,00
Investimento	Contratação de desenvolvimento de software.	R\$ 25.000,00

CONSOLIDAÇÃO

Categoria	Total da Despesa Estimada (em R\$)
Custeio	R\$ 1.310.000,00
Investimento	R\$ 935.000,00

15 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O plano de gestão de riscos descreve os riscos identificados neste PDTI e suas respectivas probabilidades de ocorrência, impactos, estratégias de respostas e ações de tratamentos, por meio de uma análise qualitativa.

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M1	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	ALTO
	RB	Empresa não mostra interesse em prestar o serviço.	MÉDIA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M2	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	ALTO
	RB	Falta de conhecimento técnico para solucionar um defeito técnico.	MÉDIA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M3	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	ALTO
	RB	Empresa não mostra interesse em prestar o serviço.	ALTA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M4	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	ALTO
	RB	Inexistência de empresas qualificadas .	BAIXA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M5	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	BAIXO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M6	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	ALTO
	RB	Degradação da operacionalidade do sistema.	MÉDIA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M7	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	ALTO
	RB	Degradação do parque computacional, computadores lentos e obsoletos.	ALTA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M8	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	ALTO
	RB	Inexistência de empresas qualificadas .	MÉDIA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M9	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	MÉDIO

	RB	Indisponibilidade da rede de dados.	ALTA	ALTO
--	----	-------------------------------------	------	------

PCA 7-110/2017

35/40

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M10	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	MÉDIO
	RB	Diminuição dos sistemas de comunicação.	MEDIA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M11	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	MÉDIA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M12	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	BAIXA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M13	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	MÉDIA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M14	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	BAIXA	BAIXO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M15	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	MÉDIO
	RB	Diminuição da vida útil do computadores.	MÉDIA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M16	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MÉDIA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	MÉDIA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M17	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o	MÉDIA	ALTO

		serviço.		
--	--	----------	--	--

36/40

PCA 7-110/2017

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M18	RA	Não haver disponibilidade financeira.	BAIXA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	BAIXA	ALTO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M19	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MEDIA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em prestar o serviço.	BAIXA	MÉDIO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M20	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MEDIA	MÉDIO
	RB	Não haver empresa interessada em fornecer os materiais.	BAIXA	BAIXO

Meta	Risco		Probabilidade	Impacto
	Id	Descrição		
M21	RA	Não haver disponibilidade financeira.	MEDIA	MÉDIO
	RB	Diminuição de usuários com assinatura digital.	MÉDIA	ALTO

16 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

Este PDTI deverá ser revisado a cada 12 meses, pela equipe de TI do GAP-GW, a fim de compatibilizar as necessidades que se apresentarem no período.

17 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Id	Fatores Críticos de Sucesso
F1	Existência de um Comitê de TI atuante.
F2	Fomentação do Uso da TI enquanto recurso estratégico para alavancar informações e conhecimentos oportunos e efetivos para tomada de decisão.
F3	Identificação e reconhecimento dos objetivos de controle pertinentes ao ambiente de TI
F4	Mapeamento dos processos de negócio e de TI e definição clara de papéis e responsabilidades.
F5	Reconhecimento das autoridades da necessidade de atendimento às cobranças dos órgãos de controle.

18 CONCLUSÃO

A fim de alcançar à missão deste Grupamento, com a eficácia e eficiência, a correta utilização da Tecnologia da Informação (TI) torna-se imprescindível.

A TI proporcionou ao mundo uma evolução rápida, favorecendo melhor capacitação das pessoas e repercutindo na gestão dos negócios. A evolução integrada da TI, das pessoas e da gestão dos negócios contribui para o desenvolvimento de sistemas de informações de apoio aos processos decisórios operacionais, gerenciais e estratégicos.

Para que esta gestão seja eficaz, convém estabelecer um conjunto de diretrizes coerentes, que possibilitem o fornecimento de informações relevantes, com qualidade suficiente e precisa, transmitida para o local certo, no tempo previsto, com um custo apropriado e facilidades de acesso por parte dos utilizadores autorizados. Todos esses procedimentos devem ser previstos por meio de um planejamento consolidado em um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

O acompanhamento do PDTI permite que a gestão de recursos acompanhe a evolução da TI, permitindo as modificações necessárias à adequação aos processos de gestão.

ANEXO I

