



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
DIRETORIA DE ENSINO

PORTARIA DIRENS Nº 909/DEAD , DE 20 DE FEVEREIRO DE 2025.

Aprova a edição da Instrução que estabelece o
“Projeto Pedagógico de Curso para o Curso de
Preparação de Tutores (CPT)”.

O **DIRETOR DE ENSINO DA AERONÁUTICA**, considerando o disposto do Decreto nº 11.237, de 18 de outubro de 2022, e no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, incisos V e VII, e art. 9º, inciso XII, do Regulamento da Diretoria de Ensino, aprovado pela Portaria Nº 684/GC3, de 23 de janeiro de 2024, resolve:

Art. 1º Aprovar a edição da ICA 37-1022 “Projeto Pedagógico de Curso para o Curso de Preparação de Tutores (CPT)”.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Maj Brig Ar MARCELO FORNASIARI RIVERO
Diretor de Ensino da Aeronáutica

MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
DIRETORIA DE ENSINO



ENSINO

ICA 37-1022

**PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO DO CURSO
DE PREPARAÇÃO DE TUTORES
(CPT)**

2025

ANEXO I
PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO DO CURSO DE PREPARAÇÃO DE TUTORES
(ICA 37-1022)

SUMÁRIO

Art.

CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES PRELIMINARES.....	1º/2º
CAPÍTULO II - APRESENTAÇÃO DO CURSO.....	3º/9º
CAPÍTULO III - OBJETIVOS DO CURSO.....	10/11
CAPÍTULO IV - PERFIL DO EGRESSO.....	12
CAPÍTULO V - ORGANIZAÇÃO CURRICULAR.....	13
Seção I - Matriz Curricular.....	14
Seção II - Ementário.....	15
CAPÍTULO VI - METODOLOGIA DE ENSINO PARA O CURSO.....	16/20
CAPÍTULO VII - AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM.....	21/25
CAPÍTULO VIII - APOIO AO DISCENTE.....	26
CAPÍTULO IX – INFRAESTRUTURA.....	27
CAPÍTULO X - APROVAÇÃO, RECUPERAÇÃO, REPROVAÇÃO E CERTIFICAÇÃO.....	28/31
CAPÍTULO XI - AVALIAÇÃO DO CURSO.....	32
CAPÍTULO XII - DISPOSIÇÕES FINAIS.....	33

CAPÍTULO I
DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 1º Esta instrução tem por finalidade estabelecer o Projeto Pedagógico de Curso do Curso de Preparação de Tutores (CPT) do Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica (CIAAR) no Instituto de Educação a Distância (IEAD).

Art. 2º Para os fins desta Portaria, as nomenclaturas e termos utilizados terão suas conceituações dispostas no Anexo III.

CAPÍTULO II
APRESENTAÇÃO DO CURSO

Art. 3º O Curso de Preparação de Tutores (CPT) visa capacitar e qualificar militares e civis para atuarem como tutores em cursos a distância, priorizando a qualidade do processo de aprendizagem. Isso é alcançado por meio de uma metodologia baseada nos princípios, na natureza e nos conhecimentos essenciais necessários para o bom desempenho em cursos ofertados na modalidade a distância, oportunizando a interação colaborativa e o desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo.

Art. 4º A tutoria, também conhecida como *mentoring*, é um método amplamente utilizado para promover uma interação pedagógica eficaz. O tutor observa os problemas e interage com os alunos, esclarece dúvidas, estimula discussões, problematiza, apresenta desafios e facilita o processo de ensino aprendizagem. Existem diversos tipos de tutoria, e o CPT pretende preparar tutores atuantes, que auxiliem de maneira proativa nos processos, exercícios e em todas as atividades dos cursos EAD.

Art. 5º O programa curricular será desenvolvido integralmente na modalidade a

distância. O curso demandará, aproximadamente, dez horas semanais de navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), envolvendo participação em fóruns, e ainda, análise de textos, realização de tarefas, reflexões *on-line*, estudos de caso e problematização.

Art. 6º A condução do curso contará com a mediação de tutores, consoante as diretrizes da ICA 37–833, sendo designado 1 (um) tutor para cada 10 (dez) a 15 (quinze) alunos. O tutor-mediador desempenhará o papel de promover a interação e facilitar o processo de ensino-aprendizagem.

Art. 7º O público-alvo prioritário compreende oficiais, graduados ou servidor civil assemelhado do Comando da Aeronáutica, os quais estão diretamente envolvidos com atividades de ensino/instrução ou exercer funções afins na Organização que atua.

Art. 8º O acesso de cada participante ao ambiente virtual de ensino e aprendizagem será automaticamente registrado diariamente até a conclusão da capacitação, permitindo assim o acompanhamento imediato do progresso individual de cada aluno.

Art. 9º Os participantes serão admitidos ao curso, após a matrícula autorizada, por intermédio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Competirá aos alunos a responsabilidade pela sua própria aprendizagem, interagindo com o conteúdo autoexplicativo, materiais de apoio (tais como textos e links), exercícios de fixação e autoavaliações.

CAPÍTULO III OBJETIVOS DO CURSO

Art. 10 O Curso de Preparação de Tutores (CPT) visa capacitar oficiais, suboficiais, sargentos e servidores civis assemelhados do Comando da Aeronáutica para atuarem como tutores de cursos ofertados na modalidade a distância.

Art. 11 Os objetivos específicos do curso são:

- I - empregar os conhecimentos e as habilidades técnicas necessárias ao desempenho efetivo da atividade de tutoria na modalidade a distância;
- II - utilizar técnicas de tutoria *on-line*;
- III - estimular a aprendizagem colaborativa e o compartilhamento de experiências profissionais na busca de soluções de tarefas complexas;
- IV - dominar técnicas e instrumentos de avaliação no AVA; e
- V - desenvolver atributos das áreas cognitivas e afetivas, pertinentes à ação mediadora do tutor *on-line*.

CAPÍTULO IV PERFIL DO EGRESSO

Art. 12 Para ingressar no CPT, o aluno deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

- I - ser oficial, suboficial, sargento ou servidor civil assemelhado do Comando da Aeronáutica;
- II - estar diretamente envolvido com atividades de ensino/instrução ou exercer funções afins na Organização em que atua; e
- III - possuir conhecimentos básicos em informática, ao nível de usuário, e conhecimentos em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), inerentes às atividades do curso.

CAPÍTULO V

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Art. 13 A estrutura curricular do CPT volta-se para o campo de domínio cognitivo, com vista ao desenvolvimento, à disseminação e à aplicação do conhecimento, conforme a estratégia estabelecida pelo IEAD descrita: as disciplinas têm como propósito propiciar ao aluno a análise e reflexão sobre questões relativas aos assuntos nelas abordados a partir de conhecimentos adquiridos.

Seção I

Matriz Curricular

Art. 14 O CPT está estruturado no campo Técnico Especializado, na área de Ciências Humanas e abordará as seguintes disciplinas:

- I - Evolução Histórica e Características da EAD;
- II - O Papel do Tutor;
- III - Comunicação Digital e Interatividade;
- IV - Processos de Avaliação no AVA; e
- V - Práticas de Tutoria.

§ 1º O Anexo V deste projeto pedagógico de curso apresenta a matriz curricular no formato de tabela.

§ 2º A carga horária destinada para as avaliações está incluída no tempo total das disciplinas.

Seção II

Ementário

Art. 15 O ementário tem por objetivo descrever o conteúdo da disciplina, os objetivos e o referencial bibliográfico.

§ 1º O ementário de cada disciplina está disposto no Anexo VI.

CAPÍTULO VI

METODOLOGIA DE ENSINO PARA O CURSO

Art. 16 A metodologia é fundamentada na participação em aulas disponibilizadas na plataforma que incluem dinâmicas com *slides* interativos, e-books, vídeos aulas, questionários, estudo de caso, exercícios, fórum e avaliações.

Art. 17 A metodologia do curso de preparação de tutores fundamenta-se em uma abordagem interativa e prática, com atividades disponibilizadas em uma plataforma digital. Os conteúdos são apresentados por meio de diferentes formatos, incluindo slides interativos, e-books, vídeo aulas, questionários, estudo de caso, exercícios, fóruns e avaliações, proporcionando uma experiência de ensino diversificada e engajadora.

Art. 18 Os participantes realizarão atividades tanto individuais quanto em grupo, favorecendo a troca de conhecimentos e o desenvolvimento de habilidades colaborativas. O desempenho dos alunos será avaliado com base em critérios de participação ativa e engajamento nas atividades propostas, valorizando o comprometimento e a aplicação prática dos conteúdos.

Art. 19 A participação ativa nos fóruns de discussão é um componente essencial da

metodologia, promovendo a interação e o aprendizado coletivo. Cada participante deverá observar o cronograma estipulado para cada fórum e contribuir com as discussões e atividades propostas de maneira pontual, cumprindo prazos e interagindo com os demais colegas.

Art. 20 A metodologia do curso também é estruturada para promover a autonomia dos participantes, oferecendo recursos variados e atividades que incentivam a reflexão crítica e a aplicação prática dos conteúdos. As atividades visam desenvolver competências essenciais ao tutor, como o domínio das ferramentas de mediação, a habilidade de fomentar discussões significativas e o gerenciamento de dinâmicas em ambiente virtual.

CAPÍTULO VII

AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Art. 21 A avaliação da aprendizagem no Curso de Preparação de Tutor (CPT) visa promover o desenvolvimento do discente, constituindo-se em verificações de aprendizagem em modalidades somativa e formativa, realizadas de forma processual, continuada e flexível.

Art.22 Verificações de Aprendizagem (Modalidade Somativa): realizadas ao término de cada disciplina, compostas de atividades práticas e exercícios de fixação de múltipla escolha, com apenas uma tentativa. A pontuação máxima por disciplina será a seguinte:

- I - Evolução Histórica e Características da EAD - 10 pontos;
- II - O Papel do Tutor - 10 pontos;
- III - Comunicação Digital e Interatividade - 10 pontos;
- IV - Processos de Avaliação no AVA - 10 pontos; e
- V - Práticas de Tutoria - 60 pontos.

Art.23 Avaliação Final do CPT (Modalidade Somativa): trabalho final em grupo, com pontuação máxima de 60 (sessenta) pontos. O trabalho deverá seguir o modelo orientado na disciplina “Prática de Tutoria” e consistirá na escolha de um dos temas disponibilizados para a mediação de fórum.

Art.24 A avaliação do discente terá como objetivo a coleta sistemática de dados para determinar as mudanças ocorridas no comportamento e desempenho do aluno em relação aos objetivos educacionais, sendo utilizada como base para o replanejamento das estratégias de ensino e para a melhoria do processo de aprendizagem.

Art.25 Para obtenção de aprovação e consequente certificação no curso, o discente deverá alcançar uma pontuação mínima de 70 (setenta) pontos.

CAPÍTULO VIII

APOIO AO DISCENTE

Art. 26 O IEAD disponibiliza aos discentes o apoio necessário para o desenvolvimento acadêmico e atendimento às demandas do curso de Preparação de Tutores, conforme os seguintes dispositivos:

§ 1º A Secretaria Acadêmica será responsável pelo atendimento administrativo aos discentes, cabendo-lhe:

- I - esclarecer dúvidas relacionadas a questões administrativas;
- II - auxiliar em procedimentos de matrícula e emissão de documentos;
- III - disponibilizar informações sobre o cronograma de atividades acadêmicas; e

IV - prestar suporte para outras demandas administrativas pertinentes.

§ 2º O atendimento da Secretaria Acadêmica será realizado por meio do telefone (31) 2112-9606 e do e-mail atendimentoiead.ciaar@fab.mil.br.

§ 3º A Coordenação do Curso terá como atribuição o apoio pedagógico aos discentes, competindo-lhe:

I - orientar quanto ao percurso acadêmico e às metodologias de ensino adotadas no curso;

II - apoiar os discentes nas atividades pedagógicas;

III - atuar como instância mediadora em questões acadêmicas e administrativas, visando à promoção de uma experiência educacional de qualidade.

CAPÍTULO IX INFRAESTRUTURA

Art. 27 O Instituto de Educação a Distância disponibiliza aos discentes e docentes a infraestrutura necessária ao adequado desenvolvimento das atividades do curso, conforme disposto a seguir:

§ 1º O curso será ministrado e gerido por meio da plataforma Moodle, ferramenta que possibilita o acesso a conteúdos didáticos, atividades acadêmicas, e demais recursos educacionais, com vistas a assegurar um ambiente de aprendizagem virtual eficiente e interativo.

§ 2º O Instituto contará com uma equipe de Tecnologia da Informação (TI) dedicada a prestar suporte técnico aos discentes e docentes, garantindo o pleno funcionamento da plataforma Moodle e demais sistemas de informação, bem como a resolução de eventuais problemas técnicos.

§ 3º A sede do Instituto de Ensino encontra-se nas instalações do Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica (CIAAR), proporcionando estrutura física para suporte administrativo, além de espaço adequado para as atividades institucionais.

CAPÍTULO X APROVAÇÃO, RECUPERAÇÃO, REPROVAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Art. 28 A aprovação do discente no curso dependerá do cumprimento cumulativo dos seguintes requisitos:

I - obtenção de nota igual ou superior a 70 (setenta) pontos nas avaliações do curso;

II - preenchimento e entrega da pesquisa de satisfação ao final do curso; e

III - acesso à plataforma de ensino até a data estabelecida pela Secretaria Acadêmica e preenchimento do termo de uso da plataforma.

Art. 29 A certificação será concedida exclusivamente aos discentes aprovados que atendam aos requisitos descritos no Art.28.

Art. 30 Discentes que não alcançarem a nota mínima de 70 (setenta) pontos terão direito a uma avaliação de recuperação, conforme calendário estabelecido pelo curso, cabendo ao discente o acompanhamento do cronograma.

Art. 31 O discente que, após a avaliação de recuperação, ainda não atingir a nota mínima para aprovação, será considerado reprovado, com o devido registro em Boletim do Comando da Aeronáutica (BCA).

CAPÍTULO XI

AVALIAÇÃO DO CURSO

Art. 32 A avaliação do curso será realizada por meio de pesquisa de satisfação, de preenchimento obrigatório, conforme estabelecido nos dispositivos abaixo:

I - Ao término do curso, o discente deverá responder a uma pesquisa de satisfação, cujo objetivo é avaliar a qualidade do curso, identificando pontos de aprimoramento e registrando o nível de satisfação dos participantes;

II - A entrega da pesquisa de satisfação devidamente preenchida será requisito obrigatório para a liberação do certificado de conclusão aos discentes aprovados no curso; e

III - O IEAD compromete-se a utilizar os dados obtidos na pesquisa para aprimorar o curso, promovendo melhorias contínuas em atendimento às necessidades e expectativas dos discentes.

CAPÍTULO XII

DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 33 Os casos não previstos nesta Instrução serão submetidos à apreciação do Diretor de Ensino.

ANEXO II
CONCEITUAÇÕES

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Plataforma tecnológica preparada para propiciar a interação entre docentes e discentes, por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), em lugares e tempos síncronos (interação simultânea) ou assíncronos (interação em momentos distintos).
Avaliação formativa	Modalidade de avaliação que ocorre concomitante ao processo ensino-aprendizagem. Visa averiguar e acompanhar o desenvolvimento cognitivo e, se necessário, sanar as deficiências existentes. Não deve ser utilizada para aprovar ou classificar o discente.
Avaliação somativa	Modalidade de avaliação que desempenha a função classificatória. Realiza-se ao final de unidades didáticas, disciplina, curso e/ou período letivo, consistindo em atribuir um grau ao discente de acordo com os níveis de assimilação apresentados. Os resultados obtidos pelo discente nesta modalidade devem ser computados na obtenção de sua média final e classificação.
Educação a distância (EAD)	Modalidade de ensino na qual a mediação didático-pedagógica ocorre por intermédio das Tecnologias Digitais de Comunicação e Informação, em que os participantes da ação educacional estão separados física ou temporalmente.
Pesquisa de satisfação	Questionário eletrônico, disponibilizado no AVA, por meio do qual o aluno pode apreciar a disciplina e o material didático. Desta forma, o discente auxilia a coordenação do curso a vislumbrar os aspectos positivos e negativos observados na realização de determinada atividade instrucional.

ANEXO III
SIGLAS E ABREVIATURAS

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
IEAD	Instituto de Educação a Distância
EAD	Educação a Distância
CPT	Curso de Preparação de Tutores
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
BCA	Boletim do Comando da Aeronáutica

ANEXO IV
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Instituições	Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica Instituto de Educação a Distância		
Páginas Institucionais na internet	https://www2.fab.mil.br/ead/		
Cidades	Lagoa Santa- MG		
Nome do Curso	Curso Preparação de Tutores (CPT)		
Níveis (conforme Art. 7º da Lei nº 12.464/2011)	Educação Básica () Ensino fundamental () Ensino médio		
	Educação Superior () Graduação () Pós-Graduação () Extensão		
	Educação Profissional (X) Formação inicial e continuada ou qualificação profissional () Educação profissional técnica de nível médio () Educação profissional tecnológica de graduação () Educação profissional tecnológica de pós-graduação		
Fases	() Preparação	(X) Formação	() Pós-formação
Classificação	Preparatório		
Modalidade de ensino	() Presencial	(X) EAD	() Semipresencial
Duração do tempo de aula	60 (sessenta) minutos.		
Duração do curso	61 (sessenta e um) dias		
Carga horária total do curso	65 (sessenta e cinco) horas.		
Certificação conferida	Certificado de Conclusão do Curso		

Base Legal do Curso	BRASIL. Comando da Aeronáutica. Departamento de Ensino da Aeronáutica. Instrução do Comando da Aeronáutica (ICA) 37-833, de 03 de julho de 2022. Instrução referente a “Estruturação da Educação a Distância no âmbito da DIRENS” . Boletim do Comando da Aeronáutica nº 137, de 25 de julho de 2022.
----------------------------	--

ANEXO V
MATRIZ CURRICULAR

	ÁREA	DISCIPLINA	CH INSTRUÇÃO (em tempos)	CH AVALIAÇÃO	CH TOTAL
CAMPO TÉCNICO ESPECIALIZADO	CIÊNCIAS HUMANAS	EVOLUÇÃO HISTÓRICA E CARACTERÍSTICAS DA EAD	6	1	7
		O PAPEL DO TUTOR	13	1	14
		COMUNICAÇÃO DIGITAL E INTERATIVIDADE	13	1	14
		PROCESSOS DE AVALIAÇÃO NO AVA	6	1	7
		PRÁTICAS DE TUTORIA	01	20	21
	CH TOTAL DO CAMPO TÉCNICO-ESPECIALIZADO				
AMBIENTAÇÃO/FLEXIBILIDADE					02
CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO (em horas)					65

ANEXO VI
EMENTÁRIOS

DISCIPLINA: EVOLUÇÃO HISTÓRICA E CARACTERÍSTICAS DA EAD

CH TOTAL: 07

EMENTA

I -História da EAD ao longo das gerações;
II –Importância técnica, cognitiva e cultural da EAD no processo de ensino-aprendizagem;e
III -Evolução das tecnologias e a disseminação da EAD como maior advento da internet.

OBJETIVO ESPECÍFICO

a) descrever as principais características da EAD, sua evolução histórica e as tecnologias utilizadas (Cn);

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

COFFERRI, Fernanda Fátima; MARTINEZ, Marcia Lorena Saurin; NOVELLO, Tanise Paula Novello. As gerações na EaD: realidades que se conectam. EaD em Foco – Revista Científica em Educação a Distância. Rio de Janeiro: Fundação Centro de Ciências e Educação a Distância do Estado do Rio de Janeiro (CECIERJ). 7(3), 18-28. 2017. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/607/266>. Acesso em: 2 maio 2022.

ALVES, Lucineia. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. Disponível em: <http://seer.abed.net.br/index.php/RBAAD/article/view/235/113>. Acesso em: 2 maio 2022.

DISCIPLINA: O PAPEL DO TUTOR

CH TOTAL: 14

EMENTA

I - Construção de conhecimentos e competências relacionadas ao desempenho de tutores na EAD;
II - Utilização de recursos educacionais digitais na EAD; e
III - Análise de mecanismos relacionados aos processos de mediação, comunicação e processos avaliativos na EAD.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
a) identificar as diferentes atuações da tutoria (Cp); e b) esboçar as competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) dos tutores na sua ação pedagógica (An).
BIBLIOGRAFIA BÁSICA
ALMEIDA, Tarcísio Mendel; AMARAL, Arildo dos Santos. Competências essenciais na tutoria para um bom desempenho dos estudantes na modalidade a distância. XIX EVIDOSOL e XI Congresso Internacional de Linguagem e Tecnologia (CILTEC). PLATAFORMA 9 – Portal Cultural do mundo de Língua Portuguesa. 5, 6 e 7 jun. 2017. Disponível em: http://www.periodicos.letras.ufmg.br/index.php/anais_linguagem_tecnologia/article/view/12200 . Acesso em 05 maio 2022. MATTAR, João. Tutoria e interação em educação a distância. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO DIGITAL E INTERATIVIDADE CH TOTAL: 14
EMENTA
I - Introdução e característica da Comunicação Digital. II - Possibilidades de diálogo e interatividade no Ambiente Virtual de Aprendizagem.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
a) diferenciar as várias formas de comunicação e interação no ambiente virtual de aprendizagem (Cp); e b) identificar a importância do diálogo eficiente para o desenvolvimento da aprendizagem (Cp).
BIBLIOGRAFIA BÁSICA
BARROS. Maria das Graças, CARVALHO. Ana Beatriz Gomes. As concepções de interatividade nos ambientes virtuais de aprendizagem. In: SOUSA, RP., MIOTA, FMCSC., and CARVALHO, ABG., orgs. Tecnologias digitais na educação [online]. Campina Grande: EDUEPB, 2011. 276 p. ISBN 978-85-7879-065-3. Available from SciELO Books. Disponível em: https://books.scielo.org/id/6pdyn/pdf/sousa-9788578791247-09 . pdf Acesso em: 27 de junho de 2022.

DISCIPLINA: PROCESSOS DE AVALIAÇÃO E FEEDBACK NO AVA

CH TOTAL: 07

EMENTA

I - A relação da educação a distância e os processos avaliativos, seus instrumentos e técnicas aliados aos seus fundamentos;

II - O processo de avaliação com abordagem qualitativa e quantitativa; e

III - Modelos de *feedbacks* para a aprendizagem significativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

a) identificar a importância da avaliação na educação a distância como contribuição para o processo de ensino-aprendizagem (Cp); e

b) caracterizar os diferentes tipos de feedbacks na tutoria (Cn).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MASETTO, Marcos; MORAN, José; BEHRENS, Marilda. Novas tecnologias e mediação pedagógica. Campinas: Papirus, 2000.

DISCIPLINA: PRÁTICAS DE TUTORIA NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

CH TOTAL: 21

EMENTA

I - Prática das técnicas de mediações e habilidades da tutoria no ambiente virtual de aprendizagem.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

a) praticar a mediação no ambiente virtual de aprendizagem; (Ap); e

b) praticar o feedback como forma de avaliação (Ap).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SANTOS, Neide et al. Cooperação e aprendizagem on-line. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.

ANEXO VII

PESQUISA DE SATISFAÇÃO / AVALIAÇÃO FINAL DE CURSO
<p>Prezado(a) aluno(a),</p> <p>Com o intuito de melhorarmos o processo de aprendizagem, na modalidade a distância, gostaríamos de contar com sua colaboração participando desta Pesquisa de Avaliação referente ao <u>CURSO</u>.</p> <p>Atribua nota para cada questão a seguir apresentada, conforme seu grau de satisfação, sendo 05 a nota maior a ser atribuída.</p>
ATENDIMENTO IEAD
<p>1. Como você avalia a cordialidade no atendimento durante a realização do processo seletivo(inscrição e matrícula)?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>2. Como você avalia a agilidade no retorno às dúvidas durante o processo seletivo (inscrição e matrícula)?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>3. Como você avalia a clareza nas informações prestadas durante o processo seletivo (inscrição e matrícula)?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>4. Informações e orientações iniciais ao curso foram encaminhadas com antecedência?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>5. O atendimento a suas dúvidas ao longo do curso foi prestado?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
PLATAFORMA
<p>1. Como você avalia a apresentação do Guia do Aluno?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>2. Como você avalia a apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>
<p>3. Como você avalia a navegação e acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem?</p> <p>1 - (<input type="checkbox"/>) Péssimo 2 - (<input type="checkbox"/>) Ruim 3 - (<input type="checkbox"/>) Regular 4 - (<input type="checkbox"/>) Bom 5 - (<input type="checkbox"/>) Excelente</p>

<p>4. Como você avalia a qualidade do material disponibilizado na plataforma?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>PROFESSOR CONTEUDISTA</p>
<p>1. Demonstra ser um professor conteudista atualizado profissionalmente?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>2. O professor conteudista adequou o conteúdo das disciplinas aos objetivos propostos para o curso?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>3. O professor conteudista demonstra organização, planejamento e didática na elaboração dos conteúdos apresentados?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>4. Como foi a atuação do professor conteudista nas videoaulas?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>5. Como foi a didática apresentada pelo professor conteudista nas videoaulas?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>DISCIPLINAS</p>
<p>1. Como você avalia a relevância do conteúdo das disciplinas para o curso?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>2. As disciplinas proporcionam atividades que integram teoria e prática?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>3. Você considera que os exemplos utilizados nas disciplinas são pertinentes a sua rotina de trabalho?</p> <p>() SIM () Não</p>
<p>4. Como você avalia a relevância das disciplinas para a sua atuação profissional?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>
<p>O CURSO</p>
<p>1. A carga horária do curso foi adequada?</p> <p>() SIM () NÃO</p>
<p>2. De modo geral, qual é o seu grau de satisfação com o CPT?</p> <p>1 - () Péssimo 2 - () Ruim 3 - () Regular 4 - () Bom 5 - () Excelente</p>

QUESTÕES ABERTAS
Dentro da proposta do curso, o(a) senhor(a) gostaria que algum outro assunto tivesse sido apresentado? Comente.
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
O senhor(a) tem alguma sugestão ou comentário a respeito do CPT?
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Agradecemos sua importante participação nesta pesquisa, que muito nos auxiliará a aprimorar nosso Curso.
Foi uma honra ter o(a) senhor(a) como nosso aluno(a)!
Equipe IEAD.