

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA**



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PCA 7-26

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DA BASE AÉREA DE CANOAS
(BACO)
PERÍODO DE 2012 a 2013**

2012

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
QUINTO COMANDO AÉREO REGIONAL**



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PCA 7-26

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DA BASE AÉREA DE CANOAS
(BACO)
PERÍODO DE 2012 a 2013**

2012



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
QUINTO COMANDO AÉREO REGIONAL

PORTARIA V COMAR Nº 149-T/SLEG, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2011.

Aprova a edição do PCA 7-26, que dispõe sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Base Aérea de Canoas para o período de 2012 a 2013.

O COMANDANTE DO QUINTO COMANDO AÉREO REGIONAL, no uso de suas atribuições previstas no inciso I do artigo 5º do Regulamento de Comando Aéreo Regional, aprovado pela Portaria Nº 596/GC3, de 6 de agosto de 2008, resolve:

Art. 1º Aprovar a edição do PCA 7-26 “Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Base Aérea de Canoas para o período de 2012 a 2013”.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Maj Brig Ar FLÁVIO DOS SANTOS CHAVES
Comandante do V COMAR

(Publicado no BCA nº 248, de 30 de dezembro de 2011.)

SUMÁRIO

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	7
1.1 <u>FINALIDADE</u>	7
1.2 <u>ÂMBITO</u>	7
2 MISSÃO DA BACO	8
3 VISÃO GERAL	9
4 ANÁLISE GLOBAL	10
4.1 <u>SITUAÇÃO DO HARDWARE</u>	10
4.2 <u>SITUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE REDE</u>	10
4.3 <u>SISTEMAS EM OPERAÇÃO</u>	10
4.4 <u>LICENÇAS DE PROGRAMAS</u>	13
5 OBJETIVOS	14
6 ESTRATÉGIA	15
7 PROJETOS E ATIVIDADES	16
8 CUSTOS PARA O PERÍODO	17
9 LINHA DE IMPLEMENTAÇÃO	19
10 DISPOSIÇÕES FINAIS	20

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 FINALIDADE

Estabelecer o planejamento para o desenvolvimento da Tecnologia da Informação na BACO, para o período de 2012 a 2013, visando orientar as ações necessárias à sua consolidação.

Este plano tem como meta dirigir e especificar os custos e projetos de Tecnologia da Informação da BACO.

1.2 ÂMBITO

O presente Plano aplica-se a BACO.

2 MISSÃO DA BACO

2.1 Apoiar as Unidades Aéreas e de Aeronáutica nela sediadas ou que nela operem temporariamente.

3 VISÃO GERAL

3.1 A BACO procura utilizar o que há de mais moderno no campo tecnológico fornecendo aos seus militares as ferramentas ideais para que o mesmo possa desenvolver toda a sua potencialidade e prestar o apoio às Unidades Aéreas e de Aeronáutica, aqui sediadas ou que aqui operem, temporariamente, da melhor forma possível.

3.2 Elo do STI do COMAER, a Seção de Tecnologia da Informação da BACO, deve sempre ter como objetivo estar na vanguarda em todos os aspectos que envolvem a administração de TI, buscando o emprego das melhores práticas e acompanhar de perto a evolução tecnológica.

3.3 O uso racional e econômico dos recursos de informática deve fazer parte do planejamento na busca da efetividade na administração, devendo ser redistribuídos os equipamentos substituídos por evolução tecnológica que ainda tenham serventia.

3.4 O uso de software livre deve ser uma preocupação contínua na BACO que deverá, através de sua Seção de Tecnologia da Informação, atuar como disseminador da filosofia no interior da BACO. As licenças pagas já em uso na BACO, continuarão sendo utilizadas até o final de sua validade ou sua obsolescência, tendo em vista não desperdiçar recursos públicos investidos, no passado, e também manter uma melhor compatibilidade de plataformas operacionais.

4 ANÁLISE GLOBAL

4.1 SITUAÇÃO DO HARDWARE

Cerca de 90 % do seu parque opera com configuração igual ou superior a 2 GHz e possui memória com, no mínimo, 512 Mb para estações de trabalho. Os 10 % restantes opera com configuração igual a 1,0 GHz e memória entre 256 e 512 Mb.

Em se tratando de impressoras, a BACO possui um contrato de “leasing” de impressoras que atende toda a BACO. Existem algumas impressoras de propriedade da OM, que ficam estocadas na Seção de Tecnologia da Informação, para apoio à eventos, visitas oficiais e eventuais operações aéreas.

4.2 SITUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE REDE

A rede local da BACO funciona a 100 Mbps e a saída da BACO para acesso a INTRAER é feita por um link direto da Seção de Tecnologia da Informação da BACO com o MPLS do DTCEA-CO, este a 1Gbps. Possuímos um link direto com o 2º/1º GCC, sediado na BACO e que utiliza um outro MPLS. Tal conexão não é utilizada comumente pela BACO, mas nos serve como redundância.

A BACO disponibiliza acesso a Internet através de seu Proxy local (512Mbps dedicado) ou via Proxy do CCA-RJ para as unidades solicitantes. Tendo em vista o tamanho da BACO e a grande quantidade de usuários (mais de 350), está em processo de licitação um contrato de fornecimento de Internet Banda Larga Dedicada de 10Mbps para a BACO.

4.3 SISTEMAS EM OPERAÇÃO

4.3.1 SISTEMAS MANUTENIDOS PELA BACO

4.3.1.1 Sistema de Controle de Acesso – SISCA (módulo rancho)

Desenvolvido e administrado pela Seção de Tecnologia da Informação da BACO, este sistema permite realizar a previsão de rancho e, posteriormente, controlar entrada e saída de pessoal no rancho, emitindo relatórios de faltosos às refeições, militares que entraram no rancho sem estarem arranchados, dentre outros.

Atualmente, está instalado em dois servidores na Seção de Tecnologia da Informação da BACO e é utilizado por todas as secretarias e ajudâncias da BACO para efetuarem suas previsões de rancho. A Seção de Aprovisionamento da BACO (rancho) utiliza a ferramenta para controlar a entrada e saída de pessoal dos refeitórios e gerar os relatórios necessários. Em cada porta dos três refeitórios existe um computador e um militar de serviço fazendo o controle da entrada de pessoa pelo SARAM dos mesmos.

O software possui um módulo chamado “portão principal”. A Seção de Tecnologia da Informação está unindo os dois softwares em um único com mais ferramentas e relatórios para os setores que utilizam o software.

4.3.1.2 Sistema de Controle de Acesso – SISCA (módulo portão principal)

Desenvolvido e administrado pela Seção de Tecnologia da Informação da BACO, este sistema permite realizar o controle da entrada e saída de pessoal (militar e civil) e

visitantes na BACO seja à pé ou em veículos, emitindo relatórios de faltosos ao expediente, militares que entraram na BACO de veículo próprio, dentre outros.

Atualmente, está instalado em um servidor na Seção de Tecnologia da Informação da BACO e é utilizado por todas as secretarias e ajudâncias da BACO para efetuarem seus mapas de força e controle de efetivo. A Seção de Auxílio-Transporte do Esquadrão de Pessoal da BACO utiliza a ferramenta para controlar a entrada e saída de pessoal que percebe o auxílio e que entra na Unidade em veículo próprio, realizando a apuração via FATD e cancelamento do auxílio em caso de irregularidade. A ferramenta também é utilizada pela Seção de Investigação e Captura da Companhia de Polícia da Aeronáutica do Batalhão de Infantaria da Aeronáutica Especial de Canoas para cadastramento dos veículos particulares dos militares de toda a BACO.

O software possui um módulo chamado “rancho”. A Seção de Tecnologia da Informação está unindo os dois softwares em um único com mais ferramentas e relatórios para os setores que utilizam o software.

4.3.1.3 Sistema de Controle de Junta Regular de Saúde – (Junta de Saúde On-line)

Desenvolvido pela Esquadrilha de Saúde da BACO e administrado pela Seção de Tecnologia da Informação da BACO, este sistema permite realizar o controle de todas as Juntas de Saúde realizadas na BACO.

Tal sistema foi elogiado pelo Exmo. Sr. Diretor da DIRSA em visita ao Hospital de Aeronáutica de Canoas (que também utiliza o software) de forma que atualmente diversos órgãos de saúde da Aeronáutica também estão utilizando o software.

4.3.2 SISTEMAS UTILIZADOS PELA BACO

4.3.2.1 Sistema de Gerência Patrimonial – SISALMOX

Administrado pelo CCA-RJ, este sistema permite o planejamento, coordenação e controle de entrada e saída de material de consumo da Unidade. Atualmente, está instalado no Almoxarifado da BACO, bem como em outros locais onde haja estoque no interior da OM. Esse programa gera relatórios do que foi consumido por Seção, por material e o total de consumo mensal.

4.3.2.2 Sistema de Controle de Patrimônio – SISPAT

Administrado pelo CCA-RJ, este sistema permite o controle de entrada, transferência e saída de material permanente e de bens de consumo duradouro das unidades do COMAER. Está instalado na Seção de Registro e na Seção de Bens Imóveis da BACO.

4.3.2.3 Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAFI

O Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI foi implantado, em janeiro de 1987, para suprir o Governo Federal de um instrumento moderno e eficaz no controle e acompanhamento dos gastos públicos. Hoje o Governo Federal tem uma Conta Única para gerir, de onde todas as saídas de dinheiro ocorrem com o registro de sua aplicação e do servidor público que a efetuou. Trata-se de uma ferramenta poderosa para executar, acompanhar e controlar com efetividade a correta utilização dos recursos da União.

A BACO utiliza este sistema no Esquadrão de Intendência, no Comando da BACO, na Seção de Controle Interno e no Comando do Grupo de Serviços de Base da BACO para acompanhamento dos processos administrativos referentes à aquisição de bens e serviços.

4.3.2.4 Sistema Integrado de Gestão Arquivística e Documentos da Aeronáutica – SIGADAER

Essa ferramenta possibilita a realização e controle de toda a gestão eletrônica do trâmite de documentos administrativos. Seu desenvolvimento, manutenção e suporte é responsabilidade do CCA-BR em parceria com o Exército Brasileiro. A ferramenta está instalada em dois servidores na Seção de Tecnologia da Informação e é utilizada por todo efetivo da OM para confecção, trâmite e acompanhamento de documentos administrativos.

4.3.2.5 Sistema Integrado de Gerência de Pessoal – SIGPES

Esta ferramenta é utilizada no Esquadrão de Pessoal da BACO e nas ajudâncias e secretarias de todas as seções da BACO e unidades sediadas para o gerenciamento de todas as informações referentes aos recursos humanos da Organização. Também é utilizada para o envio de informações referentes à avaliação de graduados.

4.3.2.6 Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

Esta ferramenta foi originalmente desenvolvida no CCA-RJ para o cadastramento e acompanhamento de todas as informações referentes ao parque computacional das unidades do COMAER. Atualmente está sendo mantido pelo CCA-BR.

A Seção de Tecnologia da Informação da BACO utiliza o sistema para cadastramento das informações de seu parque computacional. As Seções de Informática das Unidades Aéreas e de Aeronáutica sediadas na BACO utilizam a ferramenta para efetuar o cadastramento das informações de seu parque computacional, porém, a Seção de Tecnologia da Informação da BACO é responsável por conferir e gerenciar tal cadastramento.

4.3.2.7 Sistema de Gerência e Controle de PAM e PAG – ÁBACUS

Esta ferramenta é desenvolvida e mantida pela Seção de Tecnologia da Informação da Base Aérea de Santa Maria e é utilizada em todas as Unidades da região sul do País. Ela permite fazer todo o acompanhamento administrativo desde a criação de um Pedido de Aquisição de Material (PAM) até a sua inclusão em um Processo Administrativo de Gestão (PAG) que também é gerado e administrado no próprio software.

Tal software é utilizado por todos os setores da BACO para criação de seus PAM e gerenciado pela Seção de Controle Interno da BACO que confere os PAM e cria os PAG inserindo os respectivos PAM e dando destinação adequada para aquisição de materiais e serviços.

4.4 LICENÇAS DE PROGRAMAS

A relação atualizada de controle de software do CCA-RJ é exibida na tabela abaixo:

Produto	Quantidade
WINDOWS 7 PROFESSIONAL	12
WINDOWS VISTA PROFESSIONAL	34
WINDOWS XP PROFESSIONAL	182
WINDOWS SERVER 2000	7
WINDOWS SERVER 2003	1
DEBIAN SERVER	2
LINUX - UBUNTU	263
MS OFFICE 2010	53
MS OFFICE 2007	64
MS OFFICE XP	3
MS OFFICE 2003	14
BR OFFICE 2003	475
MS EXCHANGE SERVER 2000	1

5 OBJETIVOS

5.1 Como objetivos foram mapeados:

- a) utilização plena da infraestrutura de treinamento do COMAER, quando possível, e sua constante manutenção e atualização em prol dos objetivos da BACO e do COMAER;
- b) observar e aplicar as orientações de Segurança da Informação difundidas pelos Órgãos superiores de TI no COMAER;
- c) melhorar os serviços de Internet prestados aos usuários da BACO;
- d) unificar e padronizar os procedimentos internos de suporte aos sistemas corporativos utilizados na BACO no que for competência da Seção de Tecnologia de Informação da BACO;
- e) dar o suporte de rede de TI em campanha, através da Seção de Tecnologia da Informação da BACO, quando solicitado o apoio pelas Unidades Aéreas e de Aeronáutica sediadas na BACO em suas operações militares;
- f) melhorar o atendimento aos usuários de sistemas, criando registros, padronizando procedimentos e criando uma base de conhecimentos;
- g) manter a rede lógica de informática e a rede de telefonia em pleno funcionamento;
- h) controlar e gerenciar, através da Seção de Tecnologia da Informação, os pedidos de aquisição de material e serviços de TI em toda BACO; e
- i) incrementar as atividades de desenvolvimento de software.

6 ESTRATÉGIA

6.1 Com vistas a atingir os objetivos propostos serão estabelecidos Planos Específicos, dos quais destacamos:

- a) busca de competências e conhecimentos para o efetivo da Seção de Tecnologia da Informação, através da contratação de cursos na área de informática e telefonia ou via terceirizações e repasse com tecnologia, quando não for possível atingir um grau de conhecimento e competência satisfatório com cursos ao efetivo;
- b) atualização semestral de hardwares e softwares, quando os recursos financeiros disponíveis assim o permitirem;
- c) permanente manutenção do nível de capacitação de pessoal;
- d) desenvolvimento e implantação de políticas de segurança definidas pelo COMAER, segundo as melhores práticas disponibilizadas no mercado; e
- e) emprego racional dos recursos humanos e materiais.

7 PROJETOS E ATIVIDADES

7.1 Os Planos Específicos, para atender as metas, serão materializados por intermédio dos seguintes projetos e atividades:

- a) prover suporte à operação dos sistemas desenvolvidos e mantidos pela Seção de Tecnologia da Informação da BACO;
- b) prover recursos para licenças de softwares quando necessário;
- c) prover recursos para a manutenção da sala de servidores da BACO;
- d) prover manutenção para o acesso corporativo à Internet, através da contratação de Internet Banda Larga de 10Mbps, link dedicado, para a BACO;
- e) prover manutenção para sistema de No-break da sala de servidores da BACO;
- f) capacitar os recursos humanos envolvidos com TI;
- g) realizar a unificação dos módulos do Sistema de Controle de Acesso em um único software;
- h) solicitar ao CCA-RJ, as licenças de software antivírus corporativo;
- i) manter suporte e atualização das suítes de escritório (sejam software livre ou que a BACO já possua licença paga);
- j) promover incentivo ao uso do SAUTI em operação no âmbito do COMAER;
- k) substituir parque de hardware e equipamentos de TI da BACO quando da sua obsolescência;
- l) manter atualizadas e funcionais as switches em uso na BACO;
- m) participar de eventos na área de Segurança da Informação;
- n) atualizar, sempre que possível, o parque de software básico existente;
- o) gerenciar e manter ativo os contratos de telefonia fixa local, telefonia longa distância nacional e telefonia móvel da BACO, evitando a perda de comunicação telefônica da OM;
- p) manter a central telefônica Erickson MD-110 em pleno funcionamento, adquirindo peças de reposição tais como placas internas e fontes; e
- q) gerenciar toda a compra de suprimentos e mobiliários em TI e contratação de serviços de TI no âmbito da BACO.

8 CUSTOS PARA O PERÍODO

8.1 Para a manutenção das atividades sob a responsabilidade da Seção de Tecnologia da BACO, principalmente no que tange à execução da rotina interna, à manutenção da Intraer, da Segurança da Informação, capacitação de pessoal e à integridade operacional da sala de servidores da OM, onde se hospedam diversos sistemas corporativos do COMAER; e com o intuito de dar continuidade nos trabalhos em desenvolvimento e nos contratos firmados na área de telefonia e TI, temos planejado para este ano e o próximo ano o seguinte orçamento.

	2012	2013
Diárias civil e militar:	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Passagem aérea:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Serviços Públicos:	R\$ 205.732,44	R\$ 205.732,44
Vida Vegetativa:	R\$ 378.000,00	R\$ 278.000,00

Projetos	Custo Estimado	
	2012	2013
Prover suporte à operação dos sistemas desenvolvidos e mantidos pela Seção de Tecnologia da Informação da BACO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Prover recursos para licenças de softwares quando necessário	R\$ 7.000,00	R\$ 0,00
Prover recursos para a manutenção da sala de servidores da BACO	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00
Prover manutenção para o acesso corporativo à Internet, através da contratação de Internet Banda Larga de 10Mbps, link dedicado, para a BACO	R\$ 60.000,00 (total anual para o pgto de mensalidades)	R\$ 60.000,00 (total anual para o pgto de mensalidades)
Prover manutenção para sistema de No-break da sala de servidores da BACO	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Capacitar os recursos humanos envolvidos com TI	R\$ 35.000,00 (cursos locais)	R\$ 35.000,00 (cursos locais)
Realizar a unificação dos módulos do Sistema de Controle de Acesso em um único software	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Solicitar ao CCA-RJ, as licenças de software antivírus corporativo	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Manter suporte e atualização das suítes de escritório (sejam software livre ou que a BACO já possua licença paga)	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Promover incentivo ao uso do SAUTI em operação no âmbito do COMAER	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Substituir parque de hardware e equipamentos de TI da BACO quando da sua obsolescência	R\$ 100.000,00	R\$ 80.000,00
Manter atualizadas e funcionais as switches em uso na BACO	R\$ 25.000,00	R\$ 20.000,00
Participar de eventos na área de Segurança da Informação	R\$ 2.000,00 (diárias)	R\$ 2.000,00 (diárias)
Atualizar, sempre que possível, o parque de software básico existente	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Gerenciar e manter ativos os contratos de telefonia fixa local, telefonia longa distância nacional e telefonia móvel da BACO, evitando a perda de comunicação telefônica da OM	R\$ 145.732,44	R\$ 145.732,44
Manter a central telefônica Erickson MD-110 em pleno funcionamento, adquirindo peças de reposição tais como placas internas e fontes	R\$ 5.000,00	R\$ 2.000,00
Gerenciar toda a compra de suprimentos e mobiliários em TI e contratação de serviços de TI no âmbito da BACO	R\$ 200.000,00	R\$ 140.000,00
Total	R\$ 585.732,44	R\$ 485.732,44

9 LINHA DE IMPLEMENTAÇÃO

- 9.1** Planejar detalhadamente todas as atividades de TI desenvolvidas pela BACO.
- 9.2** Buscar as melhores práticas (“benchmarking” e governança de TI).
- 9.3** Buscar relacionamento de parceria com fornecedores de bens e serviços.
- 9.4** Participar de seminários e encontros de assuntos de interesse.
- 9.5** Incrementar a comunicação interna visando facilitar o desenvolvimento dos projetos.
- 9.6** Exercer o controle efetivo e o replanejamento.

10 DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1 Este Plano pode ser revisado anualmente, conforme necessidades das OM envolvidas, aportes de recursos ou variações conjunturais.

10.2 Os casos não previstos neste Plano serão submetidos pelo Comandante da Base Aérea de Canoas à apreciação do Exmo. Sr. Comandante do Quinto Comando Aéreo Regional, por intermédio da Sexta Sessão (A-6).