

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA**



ADMINISTRAÇÃO

NSCA 12-3

**NORMA DO SISTEMA DE HOTÉIS DE TRÂNSITO
(SISHT)**

2023

**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DA AERONÁUTICA**



ADMINISTRAÇÃO

NSCA 12-3

**NORMA DO SISTEMA DE HOTÉIS DE TRÂNSITO
(SISHT)**

2023



**MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA**

PORTARIA SEFA Nº 330/AJUR, DE 16 DE FEVEREIRO DE 2023.
Protocolo COMAER: 68000.000489/2023-58

Aprova a edição da Norma de Sistema
de Hotéis de Trânsito (SISHT).

O SECRETÁRIO DE ECONOMIA, FINANÇAS E ADMINISTRAÇÃO DA AERONÁUTICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 22 do Decreto nº 11.237, de 18 de outubro de 2022, publicado no Diário Oficial da União (DOU) nº 199, de 19 de outubro de 2022; combinado com o ROCA 20-8 "Regulamento da SEFA", aprovado pela Portaria nº 241/GC3, de 9 de fevereiro de 2022 e com o RICA 20-2 "Regimento Interno da SEFA" aprovado pela Portaria SEFA nº 280/AJUR, de 14 de outubro de 2022, tendo em vista o disposto na ICA 700-1 "Implantação e Gerenciamento de Sistemas no Comando da Aeronáutica", aprovada pela Portaria nº 839/GC3, de 29 de agosto de 2006, e considerando o que consta do Processo nº 67420.013213/2022-45, resolve:

Art. 1º Aprovar a edição da NSCA 12-3 "Norma do Sistema de Hotéis de Trânsito (SISHT)", que com esta baixa.

Art. 2º A entrada em vigor do presente ato, justificada em função da urgência, conforme disposto no parágrafo único do art. 4º do Decreto nº 10.139, de 28 de novembro de 2019, será na data de sua publicação.

Ten Brig Ar RICARDO AUGUSTO FONSECA NEUBERT
Secretário de Economia, Finanças e Administração da Aeronáutica

(Publicada no BCA nº 036, de 24 de fevereiro de 2023)

SUMÁRIO

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES	9
1.1 FINALIDADE	9
1.2 CONCEITUAÇÃO.....	9
1.3 ÂMBITO	10
2 SISTEMA DE HOTÉIS DE TRÂNSITO	11
2.1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	11
2.2 OBJETIVOS DO SISHT	11
2.3 ESTRUTURA DO SISHT.....	11
3 COMPETÊNCIAS DO ÓRGÃO CENTRAL E ÓRGÃOS EXECUTIVOS	12
3.1 ÓRGÃO CENTRAL DO SISHT	12
3.2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS.....	12
4 MACROPROCESSOS DO SISHT.....	13
5 DISPOSIÇÕES FINAIS.....	14
REFERÊNCIAS	15

PREFÁCIO

Desde sua criação, em 20 de janeiro de 1941, a Força Aérea Brasileira (FAB) tem se adaptado às inovações e necessidades impostas pelas transformações do panorama nacional. Alinhado a essa necessidade, o Sistema de Hotéis de Trânsito (SISHT) tem como finalidade padronizar as atividades relacionadas aos Elos do Sistema, conforme Portaria GABAER nº 201/GC3, de 16 de dezembro de 2021.

A hospedagem das tripulações e de militares em trânsito, o suporte à família aeronáutica para consulta ou tratamento médico, bem como o apoio em situações de mudança de sede do militar do COMAER ou por motivo de lazer, requerem hospitalidade e um mínimo de conforto condizentes com a sua missão, fatores que motivaram a criação do Sistema de Hotéis de Trânsito.

Esta norma visa descrever o SISHT, padronizando as competências e os relacionamentos de todos os Elos do Sistema, promovendo uma gestão matricial e uniforme para os diversos assuntos, haja vista a localização dos hotéis de trânsito nas diversas Organizações Militares, subordinadas a diferentes Órgãos de Direção Setorial.

Desta forma, a presente legislação possibilita a uniformização da gestão de cada um dos elos do Sistema, quanto ao gerenciamento, à supervisão, à coordenação, à execução e ao controle das atividades sistêmicas relacionadas à administração da gestão hoteleira no âmbito do COMAER.

1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 FINALIDADE

A presente Norma tem por finalidade estabelecer a estrutura, a finalidade, as atividades e as competências do Sistema de Hotéis de Trânsito (SISHT).

1.2 CONCEITUAÇÃO

Os termos e expressões empregados nesta NSCA têm seus significados consagrados no vernáculo, no Glossário das Forças Armadas (MD 35-G-1, de 13 de janeiro de 2016), no Glossário do Comando da Aeronáutica (MCA 10-4, de 30 de janeiro de 2001), no Manual de Abreviaturas e Símbolos da Aeronáutica (MCA 10-3, de 22 de abril de 2003) e na Instrução do Comando da Aeronáutica de Implantação e Gerenciamento de Sistemas do COMAER (ICA 700-1, de 29 de agosto de 2006).

1.2.1 HOSPEDAGEM

Conjunto de atividades da hotelaria, responsável pelo monitoramento, controle e execução das reservas da Unidade Habitacional (UH), incluindo os procedimentos da recepção, do “checkin” e do “checkout” do hóspede.

1.2.2 HOSPITALIDADE

Ato de receber bem pessoas que estão em trânsito em determinado local. Segurança, atendimento, sustentabilidade e proteção são os princípios da hospitalidade, que exigem receber pessoas com excelência, padrão e qualidade no desempenho de suas atribuições.

1.2.3 HOTEL DE TRÂNSITO (HT)

Imóvel ou instalação, de propriedade da União, com finalidade hoteleira, dotado de Unidades Habitacionais (UH).

1.2.4 INSPEÇÃO SISTÊMICA

É o exame periódico efetuado por pessoal habilitado pelo Órgão Central do Sistema com a finalidade de verificar se os elos cumprem regularmente as normas e orientações estabelecidas para o sistema.

1.2.5 NORMA DE SISTEMA

Instruções emitidas por um órgão central de sistema e aprovadas por autoridade competente, visando disciplinar ou regulamentar determinada atividade ligada ao sistema considerado.

1.2.6 PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)

É o conjunto de procedimentos que se torna regra única a ser observada pelo pessoal que desenvolve atividades nos Elos do SISHT, a fim de realizar determinada tarefa sempre da mesma forma.

1.2.7 SISTEMA

Conjunto dinâmico do funcionamento de um serviço que permite, pela obediência a normas, critérios, princípios e programas comuns e pertinentes, caracterizar as responsabilidades, as atribuições, os comportamentos, os canais de comunicações, as técnicas, as rotinas, os meios, as relações e as limitações dos órgãos ou elementos integrantes do serviço, quando da execução das atividades que lhe são afetas.

1.2.8 UNIDADE HABITACIONAL (UH)

É a designação dada à dependência de Organização Militar destinada à hotelaria, normalmente constituído de 1 (um) quarto e 1 (um) banheiro do Hotel de Trânsito.

1.3 ÂMBITO

A presente Norma de Sistema, de observância obrigatória, aplica-se a todas as Organizações Militares (OM) do Comando da Aeronáutica.

2 SISTEMA DE HOTÉIS DE TRÂNSITO

2.1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

O SISHT compreende o conjunto de órgãos e/ou elementos interdependentes, sujeitos à orientação normativa de seu Órgão Central, interligados sistemicamente, sem prejuízo da subordinação funcional ao Órgão em cuja estrutura administrativa estiverem integrados, com a finalidade de regulamentar os processos relativos à gestão hoteleira, orientando os componentes quanto ao planejamento, à coordenação, ao controle e à execução das ações relacionadas com a obtenção, o suprimento, a manutenção, a padronização, o manuseio e a operação de todo pessoal, material, ferramental e equipamentos relacionados à hotelaria no Comando da Aeronáutica.

O Sistema de Hotéis de Trânsito, no âmbito do COMAER, com finalidade e estrutura definidas por esta Norma, deve-se à necessidade de:

- a) proporcionar condições necessárias à padronização e à consolidação de procedimentos relativos à gestão hoteleira no COMAER; e
- b) disciplinar o relacionamento entre os elos do Sistema, nos assuntos de hotelaria, no âmbito do COMAER.

2.2 OBJETIVOS DO SISHT

Os objetivos do SISHT compreendem o estabelecimento de competências e responsabilidades para os elos do SISHT, a padronização da gestão hoteleira no COMAER, bem como proporcionar hospedagem em nível adequado de conforto e de hospitalidade aos usuários.

2.3 ESTRUTURA

O SISHT é composto por Órgão Central e Órgãos Executivos, todos pertencentes à estrutura organizacional do COMAER, com constituições e competências definidas em legislações próprias.

2.3.1 ÓRGÃO CENTRAL

O Órgão Central do SISHT é a Diretoria de Administração da Aeronáutica (DIRAD), por meio da Subdiretoria de Apoio Administrativo (SDAP).

2.3.2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS

Os Órgãos Executivos do SISHT são considerados Elos do Sistema, e são representados pelos Hotéis de Trânsito e as frações de OM que executam atividades, tarefas e serviços relativos à hotelaria no âmbito do COMAER, independente de estarem cadastrados como Hotéis de Trânsito.

3 COMPETÊNCIAS DO ÓRGÃO CENTRAL E ÓRGÃOS EXECUTIVOS

3.1 ÓRGÃO CENTRAL DO SISHT

Ao Órgão Central do SISHT compete:

- a) coordenar, controlar e realizar a supervisão técnica das atividades do SISHT, bem como a fiscalização específica quanto ao desempenho dos Elos do Sistema;
- b) realizar a orientação normativa, a coordenação e o controle das atividades do Sistema;
- c) realizar o acompanhamento, por meio de indicadores de gestão, dos níveis de performance e dos resultados alcançados;
- d) promover eventos relacionados ao Sistema de Hotéis de Trânsito;
- e) realizar a integração sistêmica com os elos do Sistema;
- f) prover os elos do Sistema com orientações técnicas necessárias para o bom funcionamento do SISHT;
- g) realizar, sempre que necessário, visitas técnicas aos elos do Sistema, a fim de verificar in loco os procedimentos, processos, atividades e demais aspectos que possam interferir no bom funcionamento do SISHT;
- h) aprimorar, permanentemente, o desenvolvimento e a atualização dos métodos e processos adotados pelo SISHT; e
- i) assessorar o Secretário de Economia, Finanças e Administração da Aeronáutica no trato dos assuntos concernentes ao SISHT.

3.2 ÓRGÃOS EXECUTIVOS DO SISHT

Aos Órgão Executivos do SISHT competem:

- a) executar as atividades sob sua responsabilidade, segundo as normas e orientações do Órgão Central;
- b) cumprir o Plano de Capacitação de Recursos Humanos, coordenado pelo Instituto de Economia e Finanças da Aeronáutica (IEFA), de forma que o efetivo das Unidades esteja em condições de exercer as atividades sob sua responsabilidade;
- c) adotar todas as medidas necessárias visando ao pagamento tempestivo, pelas UG executoras responsáveis, dos compromissos relacionados à aquisição de materiais provenientes de aquisição coordenada pela SDAP e SDAB, ou ainda, excepcionalmente, mediante descentralização de crédito específico; e
- d) encaminhar à SDAP, oportunamente, para consolidação e envio à DIRAD, os dados e demais informações requeridas para o planejamento e a elaboração das propostas orçamentárias, no que concerne aos recursos financeiros necessários para manutenções das instalações e aquisições de equipamentos necessários ao desempenho das atividades da Unidade do Sistema.

4 MACROPROCESSOS DO SISHT

Os macroprocessos dizem respeito às atividades desenvolvidas no SISHT, cujas ações devem estar coordenadas, encadeadas e integradas de forma a permitir ao Órgão Central do Sistema a visualização de todas as etapas. Desta forma, ficam estabelecidos os seguintes macroprocessos do SISHT:

- a) padronização, aquisição e distribuição dos equipamentos (móveis e utensílios);
- b) padronização das instalações das UH;
- c) gerenciamento dos recursos financeiros necessários às adequações e reformas das instalações;
- d) padronização, aquisição e distribuição de uniformes, *amenities*, roupas de cama e banho;
- e) gerenciamento da capacitação das equipes;
- f) desenvolvimento de sistema de gestão hoteleira para padronização das reservas, pagamento das despesas dos usuários e ficha de cadastro de hóspedes;
- g) elaboração das normas de uso das UH;
- h) certificação dos HT em categorias; e
- i) elaboração dos POP.

5 DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1 O Órgão Central do Sistema poderá emitir, a qualquer tempo e a seu critério, orientações com o intuito de padronizar ou esclarecer os procedimentos desta NSCA.

5.2 Os casos não previstos nesta NSCA serão submetidos ao Diretor de Administração da Aeronáutica (DIRAD).

REFERÊNCIAS

_____.BRASIL. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Implantação e Gerenciamento de Sistemas do Comando da Aeronáutica: ICA700-1. Brasília, DF, 2006.

_____.Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Diretriz para a Reestruturação da Força Aérea Brasileira: DCA11-53. Brasília, DF, 2016.

_____.BRASIL. Comando da Aeronáutica. Estado-Maior da Aeronáutica. Diretriz para o aprimoramento da Reestruturação da Força Aérea Brasileira: DCA19-5. Brasília, DF, 2020.

_____.Comando da Aeronáutica. Gabinete do Comandante da Aeronáutica. Portaria GABAER nº 201/GC3, de 16 de dezembro de 2021. Cria o Sistema de Hotéis de Trânsito (SISHT), no âmbito do COMAER. Publicada no BCA nº 232 , de 20 de dezembro de 2021. Brasília, DF, 2021.

_____. Portaria nº 72/ISC, de 18 de setembro de 2019 - Aprova a DCA 37-10 - Diretriz de Implantação da Trilha de Capacitação de Oficiais no COMAER. Comando da Aeronáutica. Brasília, 2019.

_____. Portaria nº 16/ISC, de 26 de março de 2020 - Aprova a MCA 30-1 - Manual para Mapeamento de Competências no COMAER. Comando da Aeronáutica. Brasília, 2020.